

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ «ДОКТОР ВЕБ»

Антивирусные программы семейства Dr.Web разрабатываются с 1992 года. В декабре 2003 года для координации процессов разработки, совершенствования и продвижения антивирусов под маркой Dr.Web, оказания эффективной технической поддержки в формате 24x7x365 всем категориям потребителей, использующим для защиты своих информационных систем антивирус Dr.Web, его автор - Игорь Данилов - создал компанию **ООО «Доктор Веб»**, головной офис которой находится в Москве (<http://company.drweb.com/contacts/>). Веб-сайт компании разработчика и обладателя всех прав на антивирусы Dr.Web – <http://www.drweb.com>.

Разработка антивирусных продуктов традиционно велась в Санкт-Петербурге, поэтому и в настоящее время Антивирусная лаборатория во главе с Игорем Даниловым находится в этом городе.

Стратегической задачей компании является создание высококлассного средства защиты информации, способного предоставить максимально возможный уровень безопасности для пользователей, с учетом всех типов современных компьютерных угроз.

Команда разработчиков максимально оперативно реагирует на требования рынка и постоянно предлагает компьютерному сообществу новые эффективные компоненты и приложения. Продуктовая линейка антивирусов, разрабатываемых и поставляемых компанией «Доктор Веб», охватывает широкий спектр операционных систем.

Среди потребителей антивирусов Dr.Web – крупные предприятия и домашние пользователи из всех регионов мира, небольшие компании и системообразующие корпорации, которым компания благодарна за поддержку и преданность продукту в течение многих лет. Государственные сертификаты и награды, полученные антивирусом Dr.Web, а также география пользователей антивируса свидетельствуют о степени исключительного доверия к продукту, созданному программистами России.

ОБ АНТИВИРУСАХ DR.WEB

Антивирус Dr.Web - семейство компьютерных программ, созданных трудом и интеллектом талантливых российских программистов под руководством Игоря Данилова.

Все решения включают в себя антивирусное ядро Dr.Web, используют единую систему обновлений вирусных баз и глобальную систему бесплатной технической поддержки зарегистрированных пользователей антивирусов Dr.Web. Технологии Dr.Web позволяют организовать надежную антивирусную защиту как в рамках крупных корпоративных сетей, так и на домашнем компьютере или в домашнем офисе. Антивирусные программы Dr.Web могут быть использованы под следующими операционными системами:

- Microsoft Windows 95/98/Me/NT/2000/XP
- Linux - все дистрибутивы с версиями glibc-2.1, 2.2 & 2.3
- FreeBSD 3.5 и выше (3.x, 4.x и 5.x)
- OpenBSD 3.1 и выше
- Solaris 8 и выше (i386)
- Novell NetWare - версия 3.12 и выше
- MS DOS
- OS/2

Антивирусные программы Dr.Web отличаются исключительной нетребовательностью к ресурсам компьютера, компактностью, быстротой работы и надежностью в детектировании всех видов вредоносных программ.

Многое из того, что когда-то было впервые воплощено в антивирусных продуктах Dr.Web, впоследствии стало для всей антивирусной отрасли нормой, стандартом.

- Dr.Web первым в 1996 году предоставил бесплатный сервис он-лайн проверки файлов на вирусы, предоставляемый сегодня многими другими производителями.
- Dr.Web первым проверял оперативную, системную и виртуальную память Windows 95/98 и Windows NT.
- Dr.Web традиционно был лидером в обнаружении и лечении полиморфных вирусов и сохраняет это лидерство по сей день.
- Dr.Web первым стал определять в памяти так называемые бестелесные вирусы (CodeRed, Slammer); до сих пор далеко не все современные антивирусные программы способны их определять и лечить.
- Технология Dr.Web контроля вирусной активности и блокировки как известных базе, так и не внесенных в нее вирусов SpIDer Netting™ стала мощнейшим оружием антивируса.
- Именно Dr.Web первым, с октября 2002 года начал выпуск дополнений к вирусным базам несколько раз в день, а сегодня пользователи Dr.Web получают горячие дополнения один или два раза в час.

Dr.Web представляет собой мощное антивирусное средство, регулярно показывающее лучшие результаты при независимых тестированиях. Важной особенностью комплекса является его модульная архитектура. Антивирус использует сканирующее ядро и вирусные базы, общие для всех компонентов и различных сред (операционных систем). Dr.Web использует удобную и эффективную процедуру обновления вирусных баз и версий программного обеспечения через Интернет.

Помимо вирусов и вредоносных программ, Dr.Web способен также обнаруживать и удалять с компьютера различные нежелательные программы (рекламные программы, программы дозвона, программы-шутки, потенциально опасные программы, программы взлома – spyware/riskware). Для обнаружения нежелательных программ и действий над содержащими их файлами применяются обычные средства антивирусных компонентов Dr.Web. Подробнее об этом здесь <http://support.drweb.com/faq/a8/>.

Антивирус Dr.Web — это целый комплекс программ, каждая из которых обеспечивает защиту своего "участка обороны" компьютера. Удаление (неустановка) или отключение хотя бы одного компонента защиты значительно снижают надежность антивирусной обороны в целом.

КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА АНТИВИРУСОВ DR.WEB

Антивирус Dr.Web - во многом уникальный продукт, существенно отличающийся от антивирусных программ других производителей.

Высокая частота обновлений

Для современных компьютерных вирусов характерна огромная скорость распространения. В течение нескольких часов, а иногда и минут вновь появившийся вирус может заразить десятки и сотни тысяч компьютеров по всему миру.

Разработчики антивирусного комплекса непрерывно пополняют вирусные базы новыми вирусными записями (сигнатурами). После установки таких дополнений антивирусный комплекс будет способен обнаруживать новые вирусы, блокировать их распространение, а в ряде случаев — излечивать зараженные файлы.

Одним из самых главных преимуществ антивируса Dr.Web является система обновлений вирусной базы **один или два раза в час**. Компания «Доктор Веб» сознательно отказалась от выпуска обновлений вирусных баз по какому-либо графику, пусть даже и несколько раз в сутки. Это сделано прежде всего потому, что вирусные эпидемии не подчиняются никаким графикам. Вирусные аналитики компании выпускают дополнения к вирусным базам **немедленно** по мере появления новой угрозы. Все дополнения моментально становятся доступными всем зарегистрированным пользователям через глобальную сеть серверов обновления. Высокая скорость реакции компании на появление новых вирусных угроз обусловлена наличием широкой сети вирусного мониторинга по всему миру.

!!! Стоимость получения дополнений к вирусной базе в течение всего срока действия лицензии включена в стоимость лицензии.

Автоматизированный процесс получения обновлений не требует вмешательства пользователя

Процесс получения обновленных модулей антивируса и дополнений к вирусной базе полностью автоматизирован и не требует вмешательства пользователя. При установке соединения с Интернетом Модуль автоматического обновления загружает и устанавливает все обновленные файлы, соответствующие данной версии антивируса, а также загружает новую версию программного комплекса (в случае ее выхода). Работа Модуля автоматического обновления незаметна для пользователя и не мешает его работе с другими приложениями.

Перегрузки компьютера после получения и установки дополнений к вирусным базам не требуется. При обновлении исполняемых файлов и служебных библиотек может потребоваться перезагрузка ПК. Сканер Dr.Web может использовать обновленные базы при следующем после обновления запуске. Сторож и почтовый сторож периодически проверяют состояние баз и загружают обновленные базы автоматически.

ЧАВО <http://support.drweb.com/faq/a2/>

Малый размер программных модулей

Антивирус Dr.Web исключительно нетребователен к ресурсам компьютера, в рабочем состоянии не оказывает чрезмерной нагрузки на процессор. Программные модули — одни из самых компактных по сравнению с другими антивирусами — занимают мало места на диске и могут быть установлены практически на любой компьютер, на котором установлена операционная система, для использования в которой антивирус предназначен. Для установки Dr.Web, в зависимости от состава компонентов, требуется **всего от 2 до 9 Мбайт** на жестком диске.

Исключительная компактность программных модулей и вирусных баз позволяет легко обновляться даже пользователям, использующим медленные соединения с Интернетом.

Компактная вирусная база

Антивирус Dr.Web начал разрабатываться в начале девяностых годов прошлого века, когда Интернет только развивался и далеко еще не был «глобальной сетью», когда лишь немногие предприятия могли себе позволить доступ ко всемирной сети. В условиях, когда за трафик надо было платить дорого, а обновления производить как можно чаще, размер вирусной базы, а значит и время ее скачивания из Интернета, должны были быть минимальными. Такая задача стояла перед разработчиком и она была выполнена - до сегодняшнего дня размер вирусной базы Dr.Web является самым маленьким среди всех существующих антивирусных программ. Достигнуто это благодаря разработке собственной технологии создания вирусной базы на основе очень гибкого языка, специально разработанного для описания баз. Малый размер вирусной базы обеспечивает экономию трафика, позволяет занимать гораздо меньше места на диске после установки и в оперативной памяти, чем базы других производителей. Небольшой размер вирусной базы позволяет взаимодействовать компонентам программы Dr.Web в высокоскоростном режиме, не оказывая чрезмерной нагрузки на процессор.

Что самое главное в антивирусе? Обеспечивать защиту от вирусов. Обеспечивается защита, в частности, внесением в вирусную базу записей (сигнатур), позволяющих детектировать вирусы. А вот количество записей в вирусной базе абсолютно ничего не говорит о том, сколько реально вирусов ловит та или иная антивирусная программа. Наиболее объективным способом проверки качества защиты служат сравнительные тестирования, проводимые на коллекциях вирусов из «дикой природы» (InTheWild list) — т.е. вирусах, реально существующих на компьютерах пользователей, а не только в вирусных лабораториях и у коллекционеров.

Также следует понимать, что вирусная база каждой антивирусной программы имеет свою структуру. Чтобы объяснить, почему число записей в вирусной базе Dr.Web меньше числа записей в вирусных базах некоторых других производителей, надо знать, что не все вирусы уникальны. Существуют целые семейства родственных (подобных) вирусов, есть вирусы, сконструированные вирусными конструкторами — специальными программами для создания вирусов. Все они очень похожи друг на друга, очень часто — как две капли воды. Разработчиками некоторых других антивирусов каждый такой вирус-близнец наделяется отдельной записью в вирусной базе, что утяжеляет ее.

Другой принцип применен в антивирусной базе Dr.Web, где всего одна вирусная запись позволяет обезвреживать десятки, а порой и сотни подобных друг другу вирусов! Даже меньшее, по сравнению с некоторыми другими программами число вирусных записей в базе дает возможность с высокой долей вероятности обнаруживать пока еще не известные (не внесенные в базу) вирусы, которые будут созданы на основе уже существующих вирусов.

Итак, что же дают пользователю малый размер базы и меньшее число записей в ней?

- экономия места на диске
- экономия оперативной памяти
- экономия трафика при скачивании базы
- высокая скорость установки базы и ее обработки при анализе вирусов
- возможность определять вирусы, которые еще только будут сделаны в будущем путем модификации уже известных

Таким образом, принципиальное отличие вирусной базы Dr.Web от вирусных баз ряда других программ состоит в том, что при меньшем числе записей она позволяет детектировать такое же (и даже большее) число вирусов и вредоносных программ.

Способность Dr.Web обнаруживать вирусы, не существующие в виде файлов, и лечить от них компьютер

Эта отличающая антивирус Dr.Web от многих других антивирусов способность появилась в программе благодаря реализации полной проверки системной памяти компьютера (для Windows 95/98 полная проверка памяти, включая системную память, а также память всех виртуальных машин и всех прикладных процессов была реализована впервые в мире в 1999 году в сканере Dr.Web), позволяющей обнаружить вирусы, не существующие в виде файлов — такие как CodeRed и SQL Slammer.

В июле 2001 года разразилась масштабная эпидемия CodeRed — первого в истории вируса, который существовал не в виде файла, а в виде процесса в памяти зараженного компьютера. Оказалось, что только один антивирус в мире — Dr.Web — был способен обнаружить этот вирус в памяти компьютера. **Даже сейчас далеко не все антивирусы способны лечить подобные вирусы.**

Антивирус Dr.Web может быть установлен на уже зараженный компьютер и способен вылечить его

Если компьютер поражен каким-либо вирусом, не отвечает на системные запросы, а установленный на нем антивирус не работоспособен, Dr.Web может быть установлен и такой компьютер вылечен. Достигается это благодаря способности Dr.Web обнаруживать и обезвреживать вирусы в памяти компьютера. **Далеко не всякий антивирус может быть установлен на уже зараженный компьютер.**

Классификация антивирусов семейства Dr.Web
По типу защищаемого объекта

Защищаемые объекты	Антивирус Dr.Web	Защищаемый контент
Серверы	Dr.Web для файловых серверов Windows/UNIX/Novell NetWare	Файлы, хранилища данных
	Dr.Web для почтовых серверов Linux/FreeBSD/Solaris	Электронная почта
	Антивирусный плагин Dr.Web для почтовых серверов CGP под Windows	Электронная почта
	Dr.Web для Интернет-шлюзов	HTTP/FTP трафик
Рабочие станции	Dr.Web для рабочих станций Windows/Unix	Данные, приложения, электронная почта, офисные документы, Интернет-документы
	Dr.Web Enterprise Suite	
Персональные компьютеры	Dr.Web для Windows	Данные, приложения, электронная почта, офисные документы, Интернет-документы
	Консольные сканеры Dr.Web для Windows, DOS, OS/2, Linux (с GUI)	

По типу защищаемой операционной системы

Операционная система	Антивирус Dr.Web
Windows	Dr.Web для Windows для защиты рабочих станций
	Dr.Web Enterprise Suite
	Dr.Web для файловых серверов Windows
	Антивирусный плагин Dr.Web для почтовых серверов CommuniGate Pro под Windows
	Dr.Web для Windows (защита домашнего компьютера)
	Консольный сканер Dr.Web для Windows
Linux/FreeBSD/Solaris (Unix)	Dr.Web для Unix для защиты рабочих станций (с GUI)
	Консольный сканер Dr.Web для UNIX
	Dr.Web для файловых серверов UNIX
	Dr.Web для почтовых серверов UNIX
	Dr.Web для интернет-шлюзов
DOS	Консольный сканер Dr.Web для DOS
OS/2	Консольный сканер Dr.Web для OS/2

Продуктовая линейка

Антивирус Dr.Web для Windows для защиты рабочих станций (без центра управления, разрешенное число пользователей от 1 до 50)

Потенциальные пользователи

Так как данное решение поставляется без средств централизованного управления, его рекомендуется предлагать для защиты рабочих станций, не объединенных в локальную сеть, на малых и средних предприятиях с численностью рабочих мест до 50 включительно. Следует также обратить внимание на то, чтобы все компьютеры, на которых установлен Dr.Web для Windows, имели выход в Интернет, для организации регулярных (ежечасных) обновлений вирусных баз.

Основные компоненты

- **Dr.Web Сканер для Windows** — антивирусный сканер с графическим интерфейсом. Программа запускается по запросу пользователя или по расписанию и производит антивирусную проверку компьютера. Существует также версия программы с интерфейсом командной строки (Dr.Web Консольный сканер для Windows)
- **SpIDer Guard® для Windows** — антивирусный сторож (называемый также монитором). Программа постоянно находится в оперативной памяти, осуществляя проверку файлов "на лету", а также обнаруживая проявления вирусной активности
- **SpIDer Mail®** для рабочих станций Windows — почтовый антивирусный сторож. Программа перехватывает обращения любых почтовых клиентов компьютера к почтовым серверам по протоколам POP3/SMTP, обнаруживает и обезвреживает почтовые вирусы до получения писем почтовым клиентом с сервера или до отправки письма на почтовый сервер.
- **Dr.Web Модуль автоматического обновления для Windows** — позволяет зарегистрированным пользователям получать обновления вирусных баз и других файлов комплекса, а также производит их автоматическую установку.
- **Планировщик заданий** — вспомогательная (служебная) программа планирования заданий. С ее помощью можно задавать расписание запуска полного сканирования дисков или отдельных каталогов, автоматического обновления вирусных баз, а также иных задач, не связанных с антивирусной защитой.

Системные требования

Процессор - i80386 и выше

Операционная система - Windows 95/98/Me или Windows NT/2000/XP/2003 (Работа под управлением Windows 95 возможна только, начиная с версии Windows 95 OSR2 (v.4.00.950B))

Свободное место на диске - в зависимости от состава компонентов, требуется от 2 до 7 Мбайт на жестком диске

Следует установить все рекомендуемые производителем ОС патчи безопасности. Если поддержка ОС производителем прекращена, в целях безопасности рекомендуется перейти на более современную версию системы.

Перед установкой антивируса Dr.Web для Windows следует удалить с компьютера другие антивирусные пакеты для предотвращения возможных конфликтов их резидентных компонентов.

Описание http://solutions.drweb.com/business/drweb_business/?lng=ru

Документация <http://download.drweb.com/win/>

Лицензирование

Лицензируемые компоненты — сканер с графическим интерфейсом для Windows, консольный сканер для Windows, консольный сканер для DOS, антивирусный монитор SpIDer Guard, антивирусный почтовый фильтр SpIDer Mail, утилита автоматического обновления, планировщик

заданий. Кроме того, в состав решения дополнительно входят антивирусные сканеры для Unix-подобных систем (Linux, FreeBSD, OpenBSD, NetBSD, Solaris (i86)).

Решение предназначено только для пользователей персональных компьютеров — юридических лиц и не подлежит продаже физическим лицам. Обеспечивает антивирусную защиту рабочих станций под управлением ОС Windows 9x-XP.

Лицензируется по количеству персональных ПК. Минимальное количество — 1 рабочая станция, максимальное количество — 50 станций.

Примеры конфигураций

Задача 1: Заказчику необходимо приобрести антивирусную защиту для 42 рабочих станций.

Решение 1:

Страница прайс-листа – Бизнес р.с. под Windows

Цена берется из диапазона 41...45

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LSB-W12-00XX-1	Dr.Web® для Windows 95-XP, на 12 месяцев (электронная лицензия)	42

Антивирус Dr.Web Enterprise Suite

(защита рабочих станций с центром управления, с числом станций не менее 5)

Потенциальные пользователи

Данное решение представляет собой антивирусную защиту рабочих станций и серверов под управлением Microsoft Windows в сочетании со средством централизованного управления. Оно может быть рекомендовано для антивирусной защиты как сетей малого и среднего масштаба, так и для больших и очень больших сетей. Продукт предназначен для компаний с большим количеством рабочих станций под управлением Windows. При этом антивирусный сервер может быть установлен на компьютере со следующими операционными системами: Linux\FreeBSD\ Windows.

Dr.Web Enterprise Suite решает следующие задачи:

- централизованная (без необходимости непосредственного доступа персонала) установка антивирусных пакетов на защищаемые компьютеры (рабочие станции и серверы локальной сети)
- централизованная настройка параметров антивирусных пакетов
- централизованное обновление вирусных баз и ПО на защищаемых компьютерах
- мониторинг вирусных событий и состояния антивирусных пакетов и ОС

Dr.Web ES позволяет как сохранить за пользователем защищаемых компьютеров права на настройку и управление антивирусными пакетами данных компьютеров, так и гибко ограничить их, вплоть до полного запрета.

В состав антивирусного комплекса Dr.Web Enterprise Suite входят следующие компоненты.

- **Антивирусный агент** — этот компонент устанавливается на защищаемом компьютере, производит установку, обновление и управление антивирусным пакетом в соответствии с инструкциями, получаемыми с антивирусного сервера. Агент также передает на антивирусный сервер информацию о вирусных событиях и другие необходимые сведения о защищаемом компьютере
- **Антивирусный сервер** — этот компонент устанавливается на одном из компьютеров локальной сети. Антивирусный сервер хранит дистрибутивы антивирусных пакетов для различных ОС защищаемых компьютеров, обновления вирусных баз, антивирусных пакетов и антивирусных агентов, пользовательские ключи и настройки пакетов защищаемых компьютеров и передает их по запросу агентов на соответствующие компьютеры. Антивирусный сервер ведет единый журнал событий антивирусной сети и журналы по отдельным защищаемым компьютерам
- **Консоль администратора** — этот компонент используется для управления антивирусной защитой путем редактирования настроек антивирусного сервера, а также настроек защищаемых компьютеров, хранящихся на антивирусном сервере
- **Dr.Web для Windows** — основной антивирусный пакет, который устанавливается на защищаемые рабочие станции. На серверы Windows NT/2000/2003 Server устанавливается **Dr.Web для Windows servers**.

Dr.Web ES позволяет:

- предельно упростить процесс установки антивирусного ПО на защищаемые компьютеры, причем в большинстве случаев (для компьютеров, работающих под управлением Windows 2000/XP) установка может производиться централизованно, без физического доступа к компьютеру
- централизованно настраивать антивирусное ПО и производить его обновления с минимальными трудозатратами
- отслеживать состояние антивирусной защиты
- при необходимости централизованно запускать или прерывать задания антивирусного ПО на компьютерах
- собирать и изучать информацию о вирусных событиях на всех защищаемых компьютерах
- при необходимости предоставить отдельным пользователям возможность самостоятельно настраивать антивирусное ПО
- осуществлять управление антивирусной сетью и получение информации о ней администратором антивирусной защиты как с рабочих мест в корпоративной сети, так и удаленно через Интернет.

Системные требования

Для установки Dr.Web ES требуется:

- локальная сеть, основанная на протоколе IP, IPX или NetBIOS (в этой сети должны находиться все защищаемые компьютеры и антивирусный сервер)
- для работы антивирусного сервера – компьютер с процессором не ниже Pentium III-667, оперативная память не менее 128 МБ (256 МБ при использовании встроенной БД), свободное место на жестком диске 1 ГБ (20 МБ для исполняемых файлов, остальное для протоколов работы и встроенной базы данных), ОС Windows NT/2000/XP/2003 Server, Linux, FreeBSD или Solaris/i86
- для автоматического получения содержимого централизованного каталога установки и обновлений с сервера обновлений необходим доступ к серверам Всемирной Системы Обновлений Dr.Web через сеть в Интернет для антивирусного сервера
- для работы антивирусной консоли необходим компьютер, работающий под управлением ОС Windows, либо компьютер с установленной Sun JRE версии не ниже 5.0 Update 1 (требования к ОС и компьютеру в этом случае определяются требованиями JRE)

- между консолью и сервером должна быть связь по протоколу TCP/IP
- для работы антивирусного агента и антивирусного пакета — компьютер с процессором не ниже Pentium II-400, оперативная память не менее 32 МБ, свободное место на жестком диске не менее 128 МБ (8 МБ для исполняемых файлов, остальное для протоколов работы), ОС Windows 95/98/Me/NT/2000/XP/2003

ВАЖНО! Кроме того, для установки антивирусного сервера для Windows в состав системного ПО компьютера должен входить MS Installer 2.0. Данная программа включается в состав Windows 2000 (при наличии SP3) и более поздних версий MS Windows. При использовании более ранних версий Windows предварительно загрузите и установите MS Installer 2.0

На рабочих станциях антивирусной сети не должно быть установлено другое антивирусное ПО (в том числе другие версии антивирусных программ Dr.Web).

Описание <http://solutions.drweb.com/business/esuite/>
Документация <http://esuite.drweb.com/?mode=documentation>

Лицензирование

Решение лицензируется по количеству рабочих станций, подключаемых к антивирусному серверу. Минимальное количество станций — 5. Если приобретается решение, в котором предполагается использовать несколько серверов Enterprise Suite, необходимо приобрести лицензии отдельно на каждый сервер и указать при этом соответствующее число рабочих станций для каждого сервера. Стоимость такого решения рассчитывается исходя из общего количества защищаемых объектов.

- Решение включает в себя сервер Enterprise Suite, а также антивирус Dr.Web для рабочих станций под управлением Microsoft Windows 9x-XP. Серверная часть антивируса предназначена для установки на компьютеры под управлением ОС Windows NT/2000/XP/2003 Server, Linux, FreeBSD или Solaris/i86

Лицензируемые компоненты — Центр управления, сканер с графическим интерфейсом для Windows, консольный сканер для Windows, консольный сканер для DOS, антивирусный монитор SpIDer Guard, антивирусный почтовый фильтр SpIDer Mail, утилита автоматического обновления, планировщик заданий.

Данное решение предполагает обязательную генерацию двух ключей — серверного (с указанием необходимого числа рабочих станций) и ключа на это число рабочих станций. При генерации ключа на продление (продление+дозакупка) лицензии или после истечения срока действия ознакомительного ключа, в регистрационной форме обязательно следует указать параметр Server ID, который находится в старом ключе:

```
; Drweb32 v4.16+ Key File
; Do not edit!

; 00000000000000000000000000000000

[Key]
VR=0000000000
AP=0000131072
CR=1106308394
EX=1137844394
SE=1137844394
Version=All
Applications=EnterpriseServer
Created=2005-01-21 (11:53) UTC
Expires=2006-01-21 (11:53) UTC
SubscriptionExpires=2006-01-21 (11:53) UT

[Enterprise]
ID1=d99ea179-ca00-54f0-91e4-0cb5cdc5b246
ST1=25

[Dealer]
Number=0010000000
Name=Doctor web, Ltd / Doctor web Manager
```

Примеры конфигураций

Задача 1: Заказчику необходимо приобрести антивирусную защиту с центром управления для 470 рабочих станций.

Решение 1:

Страница прайс-листа – Бизнес Dr.Web E.S.

Цена берется из диапазона 451...500

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LBW-W12-XXXX-1	Антивирус Dr. Web® для Windows + средства централизованного управления антивирусной защитой	470

Антивирус Dr.Web для файловых серверов Windows NT/2000/2003

Антивирус Dr.Web для файловых серверов Windows удостоивался награды VB100% во всех независимых тестированиях, проводимых британским журналом Virus Bulletin среди антивирусов этого типа.

Потенциальные пользователи

Малые и средние предприятия, а также большие предприятия, которые используют в качестве хранилищ данных сервера под управлением Windows NT/2000/2003.

Антивирус Dr.Web для файловых серверов Windows - высокопродуктивное средство защиты информации, хранящейся на серверах Windows NT/2000/2003. Помимо безупречного детектирования вирусов, антивирус Dr.Web для файловых серверов способен также обнаруживать и удалять с компьютера различные нежелательные программы (spyware/adware).

Dr.Web для серверов Windows NT/2000/2003 сочетает в себе исключительную скорость сканирования огромных массивов данных при минимальной нагрузке на операционную систему — как в режиме реального времени, так и по заданию администратора. Компоненты и конфигурационные файлы Dr.Web для серверов разработаны специально для осуществления эффективной антивирусной защиты файлового сервера, с учетом его высокой загруженности, круглосуточной работы и нежелательности частого вмешательства пользователя (администратора сервера).

Описание <http://solutions.drweb.com/business/fileserv/win/>

Документация <http://download.drweb.com/win/>

Лицензирование

Лицензируется по числу защищаемых серверов. Лицензируемые компоненты — сканер с графическим интерфейсом для Windows, консольный сканер для Windows, антивирусный монитор SpIDer Guard, утилита автоматического обновления.

Примеры конфигураций

Задача 1: Заказчику необходимо приобрести антивирусную защиту для 7 файловых серверов под Windows.

Решение 1:

Страница прайс-листа – Бизнес – защита файл-серверов

Цена берется из диапазона 6...10

Четвертый знак в коде - X - принимает значение W (Windows)

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LBS-W12-XXXX-1	Антивирус Dr.Web® для файловых серверов, на 12 месяцев	7

**Антивирусный плагин Dr.Web
для почтовых серверов CommuniGate Pro (под Windows)**

Потенциальные пользователи
Продукт рассчитан на компании, которые используют в качестве почтового сервера CommuniGate Pro.

Антивирусный плагин Dr.Web для CommuniGate Pro (под Windows) — исключительно высокоскоростное и безотказное средство антивирусной **проверки SMTP-трафика**, проходящего через популярные сервера CommuniGate Pro (под управлением ОС Windows). Это еще одно чрезвычайно надежное средство защиты информационных ресурсов компаний, использующее общие для всех антивирусных программ семейства Dr.Web ядро и вирусные базы, производительность которого ограничивается лишь аппаратными возможностями эксплуатируемого сервера. Качество и продуктивность антивирусной проверки способны удовлетворить запросы как небольшой компании, так и безграничные потребности по сканированию почтового трафика транснационального поставщика телематических услуг.

Системные требования

Собственно сам CommuniGate Pro (с поддержкой Content Filtering)

Запущенный Dr.Web Daemon (drwebd) версии не ниже 4.32

Подключаемый модуль drweb-cgr

Описание http://solutions.drweb.com/business/mail_win/

Документация <http://download.drweb.com/win/>

Лицензирование

Лицензируемые компоненты — CGPPlugin, утилита автоматического обновления DrWebUpdate, планировщик заданий.

Лицензируется

- по числу защищаемых почтовых адресов. Варианты лицензий — 15, 30, 50, любое число адресов больше 50. Алиасы не учитываются. Количество писем в сутки (трафик) не ограничено.
- по количеству чистых, не зараженных вирусами сообщений в сутки. Диапазоны лицензирования — 720, 1200, 3600, 7200, 14400, 36000, 120000, unlimited.
- Лицензия на один сервер с количеством адресов не более 5 000
- Лицензия с условиями unlimited/unlimited (безлимитная лицензия как по трафику, так и по количеству адресов).

Примеры конфигураций

Задача 1: Заказчику необходимо приобрести антивирусную защиту для 1 почтового сервера CGP под Windows с количеством обслуживаемых адресов 570 .

Решение 1:

Страница прайс-листа – Защита почты - адреса
Цена берется из диапазона 551...600

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LBP-A12-XXXX-1	Антивирус Dr.Web® для почтовых серверов, на 12 месяцев	570

Задача 2: Заказчику необходимо приобрести антивирусную защиту для 1 почтового сервера CGP под Windows с количеством сообщений в сутки 120000.

Решение 2:

Страница прайс-листа – Защита почты - трафик

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LBT-A12-1200-1	Антивирус Dr.Web® для почтовых серверов, на 12 месяцев	120000

Задача 3: Заказчику необходимо приобрести безлимитную лицензию для 1 почтового сервера CGP под Windows с количеством адресов не более 5 000 .

Решение 3:

Страница прайс-листа – Защита почты - адреса

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LBP-A12-0000-1	Антивирус Dr.Web® для почтовых серверов, 1 сервер, на 12 м	5000

Задача 4: Заказчику необходимо приобрести безлимитную лицензию без учета количества защищаемых адресов или сообщений для 1 почтового сервера CGP под Windows.

Решение 4:

Страница прайс-листа – Защита почты - адреса

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LBP-A12-0000-1	Антивирус Dr.Web® для почтовых серверов, на 12 м	Без ограничений

Аналогичным образом определяется стоимость для Dr.Web для почтовых серверов UNIX.

Dr.Web для Windows (защита домашних компьютеров)

Потенциальные пользователи

Пользователи домашних компьютеров, на которых установлена операционная система Windows 95/98/Me/NT/2000/XP.

Антивирус совместим со всеми типами ОС Windows, которые могут использоваться на домашних персональных компьютерах и отличается исключительной нетребовательностью к системным ресурсам. Он может работать на любом компьютере, параметры которого позволяют нормально функционировать операционным системам Windows 95/98/Me/NT/2000/XP.

Дополнения к вирусным базам имеют размеры всего несколько килобайт и могут быть быстро загружены даже при самых медленных соединениях. Вспомогательные средства, поставляемые вместе с антивирусом, позволяют самым гибким образом настроить параметры антивирусной защиты и определить периодичность обновлений вирусных баз, а также профилактического сканирования всего компьютера антивирусным сканером.

Системные требования

Процессор - i80386

Операционная система - Windows 95/98/Me или Windows NT/2000/XP/2003 (Работа под управлением Windows 95 возможна только, начиная с версии Windows 95 OSR2 (v.4.00.950B))

Свободное место на диске - в зависимости от состава компонентов, требуется от 2 до 7 Мбайт на жестком диске.

Следует установить все рекомендуемые производителем ОС патчи безопасности. Если поддержка ОС производителем прекращена, рекомендуется перейти на более современную версию системы.

Перед установкой Dr.Web следует удалить с компьютера другие антивирусные пакеты для предотвращения возможной несовместимости их резидентных компонентов. Перед установкой Dr.Web версии 4.32 или более поздней следует удалить версии Dr.Web, вышедшие до 4.32

Описание <http://solutions.drweb.com/home/win/>

Документация <http://download.drweb.com/win/>

ЧАВо <http://support.drweb.com/faq/>

Лицензирование

Лицензируемые компоненты — сканер с графическим интерфейсом для Windows, консольный сканер для Windows, консольный сканер для DOS, антивирусный монитор SpiDer Guard, антивирусный почтовый фильтр SpiDer Mail, утилита автоматического обновления, планировщик заданий.

Решение предназначено только для пользователей персональных компьютеров — физических лиц и **не подлежит продаже юридическим лицам**. Предоставляет антивирусную защиту рабочих станций под управлением ОС Windows 9x-XP. Лицензируется по количеству персональных ПК.

Семейная лицензия предполагает использование антивируса Dr.Web для Windows в рамках одной семьи, независимо от числа компьютеров, на котором антивирус будет использоваться. Так же учтен вариант использования в домашних условиях операционной системы Windows Server.

Существуют лицензии на 1, 3, 6, 12 и 24 месяца.

Пример конфигурации

Задача 1: Заказчику необходимо приобрести антивирусную защиту для 2 домашних компьютеров под Windows.

Решение 1:

Страница прайс-листа – Защита домашнего компьютера

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LHW-W12-0002-1	Антивирус Dr. Web® для Windows 95-XP, на 12 месяцев, на 2 ПК	2

Пример конфигурации**Задача 2:** Заказчику необходимо приобрести антивирусную защиту для всех домашних компьютеров под Windows – их у него 5.**Решение 2:**

Страница прайс-листа – Защита домашнего компьютера

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LFW-W12-0000-1	Антивирус Dr. Web® для Windows 95-XP, семейная лицензия на 12 месяцев (только рабочие станции)	1

Пример конфигурации**Задача 3:** Заказчику необходимо приобрести антивирусную защиту для всех домашних компьютеров под Windows и 1 файлового сервера под Windows.**Решение 3:**

Страница прайс-листа – Защита домашнего компьютера

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LFS-W12-0000-1	Антивирус Dr. Web® для Windows 95-XP + Антивирус Dr.Web для Windows-серверов, семейная лицензия на 12 месяцев	1

**Антивирус Dr.Web сканер командной строки
для MS DOS/Windows/Unix/OS2
(без графического интерфейса)**

Потенциальные пользователи

Пользователи, имеющие опыт работы с командной строкой, на домашних компьютерах которых установлена операционная система MS DOS/Windows/Unix/OS2, опытные SOHO пользователи.

Решение предназначено только для пользователей домашних компьютеров — физических лиц и не подлежит продажам компаниям. Обеспечивает антивирусную защиту домашних компьютеров под управлением MS DOS/Windows/Unix/OS2 (**без графического интерфейса**). Может использоваться только опытными пользователями, имеющими навыки работы с командной строкой.

Лицензирование

Лицензируемые компоненты — сканеры командной строки. Лицензируется по количеству персональных ПК. Запрещается продажа одному лицу более 5 лицензий.

Существуют лицензии на 12 и 24 месяца. Продажа лицензии на данное решение на условиях «продление обслуживания» возможна только после предоставления лицензионного ключевого файла Dr.Web или оригинала лицензии на 12 или 24 месяца.

Пример конфигурации

Задача: Заказчику необходимо приобрести антивирусную защиту для 1 домашнего компьютера под Windows - сканер без графического интерфейса.

Решение:

Страница прайс-листа – Защита домашнего компьютера

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LHW-A12-0001-1	Антивирус Dr. Web® сканер командной строки (для UNIX-Windows-DOS, на 12 месяцев*)	1

Антивирус Dr.Web для файловых серверов Novell NetWare

Антивирус Dr.Web для файловых серверов Novell NetWare удостоивался награды VB100% во всех независимых тестированиях, провидимых британским журналом Virus Bulletin среди антивирусов этого типа с 2000 года.

Потенциальные пользователи

Малые и средние предприятия, крупные предприятия, которые используют в качестве хранилищ данных сервера под управлением Novell Netware.

Антивирус Dr.Web для файловых серверов Novell NetWare предназначен для защиты разделяемых ресурсов серверов, работающих под управлением сетевой операционной системы Novell NetWare - от версии 3.12 до версии 6.5.

Программа запускается на сервере как загружаемый модуль (NLM - NetWare Loadable Module) и выполняет функции сканера и антивирусного монитора. Антивирус выполняет сканирование огромного количества файлов одновременно, благодаря возможности программы сразу осуществлять несколько параллельных процессов проверки. Производительность антивирусного решения ограничивается лишь аппаратными возможностями защищаемого сервера. Антивирусная программа не требует обязательной поддержки всеми рабочими станциями и серверами какого-либо одного сетевого протокола.

Системные требования

Novell NetWare версий 3.12, 4.00, 4.01, 4.02, 4.10, 5.00, 5.1 и 6.0

Описание http://solutions.drweb.com/business/fileserv/novell_netware/

Документация <http://download.drweb.com/novell/>

Лицензирование

Лицензируется по числу защищаемых серверов.

Пример конфигурации

Задача: Заказчику необходимо приобрести антивирусную защиту для 1 файлового сервера под управлением Novell NetWare.

Решение:

Страница прайс-листа – Бизнес – защита файл-серверов

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LBS-X12-0001-1	Антивирус Dr.Web® для файловых серверов, на 12 месяцев	1

Четвертый знак в коде - X - принимает значение N (Novell)

Антивирус Dr.Web для защиты файловых серверов Samba (Linux/FreeBSD/Solaris)

Антивирус Dr.Web для файловых серверов UNIX удостоивался награды VB100% во всех независимых тестированиях, проводимых британским журналом Virus Bulletin среди антивирусов этого типа.

Потенциальные пользователи

Малые и средние предприятия, крупные предприятия, которые используют в качестве хранилищ данных сервера под управлением UNIX.

Антивирус **Dr.Web для файловых серверов Samba** обеспечивает информационную безопасность Samba-серверов, работающих под управлением операционных систем Linux, FreeBSD, OpenBSD, Solaris(i86).

Программа выполняет мониторинг операций с файлами на разделяемых ресурсах Samba-сервера и позволяет "на лету" проверять то, что пользователи записывают по сети в хранилище файлов на сервере, открывают или запускают из него.

Предлагаемое решение включает **Dr.Web SambaVFS SpIDer** - монитор файловых операций для сервера Samba, реализованный как подключаемый модуль для VFS (Samba virtual file system) интерфейса, и программу **Dr.Web Daemon** - антивирусный сервер, обрабатывающий запросы на проверку и лечение файлов, поступающие от VFS SpIDer'ом.

Продукт совместим со всеми версиями Samba 3.x и 2.x, начиная с 2.2.1.

Системные требования

Запущенный drwebd версии 4.30 (или выше).

Samba-2.2.1 (или выше).

Для версий samba 2.2.1, 2.2.2 и 2.2.3a будут нужны исходные тексты samba, т.к. vfs-интерфейс в этих версиях был экспериментальным и не включен в стандартную сборку.

Описание <http://solutions.drweb.com/business/fileserv/unix/>

Документация <http://download.drweb.com/unix/>

Лицензирование

Лицензируется по числу защищаемых серверов.

Пример конфигурации

Задача: Заказчику необходимо приобрести антивирусную защиту для 1 файлового сервера Samba.

Решение:

Страница прайс-листа – Бизнес – защита файл-серверов

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LBS-X12-0001-1	Антивирус Dr.Web® для файловых серверов, на 12 месяцев	1

Четвертый знак в коде - X - принимает значение L (Linux)

Антивирус Dr.Web для защиты почтовых серверов UNIX (Linux/FreeBSD/Solaris)

Потенциальные пользователи

Продукт рассчитан на компании, которые используют в качестве почтового сервера один из следующих серверов:

- CommuniGate Pro
- Courier-MTA
- Exim
- Mobico MIO Server
- Postfix
- QMail
- Sendmail
- Zmailer

Решение Dr.Web для защиты почтовых серверов под Linux/FreeBSD/OpenBSD/Solaris(x86) — во многом уникальный антивирусный продукт, способный удовлетворить запросы как небольшой компании, имеющей почтовый сервер, так и безграничные потребности по сканированию почтового трафика транснационального поставщика телематических услуг.

Обеспечивает антивирусную защиту почтовых серверов (входящего POP3- и исходящего SMTP-трафика) на базе Dr.Web для Unix-систем. Основано на использовании антивирусного демона под Linux (дистрибутивы с glibc 2.1, 2.2 и 2.3), FreeBSD (версий 3.x, 4.x, 5.x), OpenBSD (версий 3.x), Solaris(i86, версий 8, 9 и 10). Почтовые фильтры работают со следующими почтовыми системами: Sendmail, Qmail, Postfix, CommuniGate Pro, Exim, ZMailer, Courier, Mobico MIO Server.

Многие крупные интернет-порталы и провайдеры интернет-услуг выбрали Dr.Web для защиты электронной почты своих клиентов за надежность работы, способность выдержать большие нагрузки, гибкость в настройках, и, разумеется, за высокие результаты в обнаружении вирусов и оперативность выпуска обновлений. В компаниях Яндекс, РосБизнесКонсалтинг, Зенон и многих других антивирус Dr.Web для почтовых серверов платформы Unix выполняет фильтрацию почты и успешно справляется с огромными потоками писем.

Dr.Web для почтовых серверов Unix включает в себя следующие основные компоненты:

- **Сканер Dr.Web для Unix** — программа с текстовым интерфейсом, функционирующая в консольном режиме (или в окне эмулятора терминала в X Window). Его функции аналогичны функциям сканера для Windows
- **Dr.Web Daemon** — это постоянно загруженный антивирусный модуль, который позволяет, по запросу от программ-фильтров, проверять файлы на диске или данные, переданные по сокету. Dr.Web Daemon использует то же ядро и вирусную базу, что и все сканеры семейства и способен обнаруживать и лечить все известные вирусы. Кроме того, в Dr.Web Daemon имеются возможности по фильтрации почты на основе анализа заголовков
- **Набор антивирусных фильтров** для почтовых систем Sendmail, Qmail, Postfix, CommuniGate Pro, Exim, ZMailer, Courier, Mobico MIO Server, для файлового сервера Samba и для интернет-шлюзов на базе приложений, использующих icap-протокол (прокси-серверы Squid, SafeSquid и Shweby)

Системные требования

- **Dr.Web® Daemon и почтовая система CommuniGate Pro**

Собственно сам CommuniGate Pro (с поддержкой Content Filtering)

Запущенный Dr.Web Daemon (drwebd) версии не ниже 4.32

Подключаемый модуль drweb-cgp

- ***Dr.Web® Даemon и почтовая система Sendmail***

Запущенный Dr.Web Daemon (drwebd) версии не ниже 4.32.

Фильтр drweb-smf.

Исходные тексты Sendmail версии не ниже 8.11. С версиями 8.12.0 Beta1-Beta9 фильтр не работает из-за ошибки в Sendmail, в последующих бета-версиях эта ошибка исправлена. Они нужны только, если Sendmail не имеет поддержки Milter API; часть дистрибьюторов (например, RedHat) стала поставлять Sendmail с уже включенной поддержкой Milter API.

- ***Dr.Web® Даemon и почтовая система Postfix Mailer***

Для интеграции DrWebD & Postfix необходимо:

Запущенный Dr.Web Daemon (drwebd) версии не ниже 4.32.

Postfix версии 20000530 или выше.

- ***Dr.Web® Даemon и почтовая система Exim***

Для интеграции Dr.Web и Exim необходимо:

Запущенный Dr.Web Daemon (drwebd) версии не ниже 4.32.

Exim версии 3.03 или выше (рекомендуется 3.15 и выше).

- ***Dr.Web® Даemon и почтовая система QMail***

Запущенный Dr.Web Daemon (DrWebd) версии не ниже 4.32.

QMail-1.03.

- ***Dr.Web® Даemon и почтовая система ZMailer***

Запущенный Dr.Web Daemon (drwebd) версии не ниже 4.32.

Собственно сам ZMailer (с поддержкой ContentFiltering).

- ***Dr.Web® Даemon и почтовая система Courier-MTA***

Собственно сам Courier-MTA.

Запущенный Dr.Web Daemon (drwebd) версии не ниже 4.32.

Подключаемый модуль drweb-courier.

- ***Dr.Web® Даemon и почтовая система Mobicо MIO Server***

Mobicо MIO Server (3.24 и старше).

Запущенный Dr.Web Daemon (4.30 и старше).

Плагин не совместим с "адресными" лицензиями для демона, его можно использовать **только с трафиковой и неограниченной лицензией**.

Фильтр будет проверять только входящую почту для почтовых ящиков, находящихся на этом сервере. Транзитная почта **не проверяется**. Это ограничение антивирусного интерфейса Mobicо MIO сервера.

Описание <http://solutions.drweb.com/business/mail/>

Документация <http://download.drweb.com/unix/>

Лицензирование

Лицензируемые компоненты — Dr.Web Daemon, набор почтовых фильтров, утилита автоматической загрузки обновлений вирусной базы через Интернет.

Лицензируется

- по числу защищаемых почтовых адресов. Варианты лицензий — 15, 30, 50, любое число адресов больше 50. Алиасы не учитываются. Количество писем в сутки (трафик) не ограничено.
- по количеству чистых, не зараженных вирусами сообщений в сутки. Диапазоны лицензирования — 720, 1200, 3600, 7200, 14400, 36000, 120000, unlimited.
- Лицензия на один сервер с количеством адресов не более 5 000
- Лицензия с условиями unlimited/unlimited (безлимитная лицензия как по трафику, так и по количеству адресов).

Пример конфигурации

См. Антивирус Dr.Web для почтовых серверов CommuniGate Pro под Windows

Антивирус Dr.Web для Интернет-шлюзов UNIX

Потенциальные пользователи

Продукт рассчитан на компании, которые используют в качестве корпоративного интернет-шлюза прокси-сервер под управлением UNIX-подобных систем.

Dr.Web для интернет-шлюзов предназначен для антивирусной проверки http-трафика, проходящего через корпоративный интернет-шлюз - прокси-сервер, стандартно используемый при обычной практике организации доступа пользователей внутренней интранет-сети к веб-ресурсам Интернета.

Предлагаемое решение основано на использовании протокола ICAP (Internet Content Adaptation Protocol) и совместимо с любыми прокси-серверами, поддерживающими этот протокол.

Реализация представляет собой icap-сервер Dr.Web (drweb-icapd), в свою очередь выступающий в роли клиента для антивирусной системы Dr.Web Daemon, в которую данные, полученные drweb-icapd из http-потока, передаются для проверки на вирусы. Возможна реализация схемы проверки как http -, так и ftp-трафика.

Помимо выполнения функций антивирусного фильтра, Dr.Web для интернет-шлюзов позволяет ограничивать доступ пользователей к определенным веб-ресурсам Интернет при помощи задания списка запрещенных для посещения узлов, а также на основе правил контентной фильтрации по mime-типу и размеру запрашиваемых файлов.

Поддерживается режим preview, который позволяет задавать файлы, не требующие проверки и, соответственно, загрузки icap-сервером Dr.Web (например, потоковое видео и аудио). При срабатывании правил ограничения доступа или контентной фильтрации по mime-типу/размеру файла, данная возможность позволяет заметно уменьшить как внешний, так и внутренний трафик.

Системные требования

Запущенный Dr.Web Daemon (drwebd) версии не ниже 4.32.

Запущенная версия Squid не ниже 2.5.STABLE5 с поддержкой icap версии не ниже 6-pre3. При использовании экспериментальной возможности preview необходимо воспользоваться версией исходного кода squid-icap-2.5-200408092201-src с установленным патчем icap_respmo.c.path.

Любые прокси-серверы, полноценно поддерживающие протокол ICAP (в частности, Squid, Shweby,

SafeSquid).

Описание <http://solutions.drweb.com/business/gateway/>

Документация <http://download.drweb.com/unix/>

Лицензирование

Решение лицензируется по количеству пользователей защищаемого интернет-шлюза.
Минимальная лицензия - на 25 пользователей

Примеры конфигураций

Задача 1: Заказчику необходимо приобрести антивирусную защиту для 55 пользователей корпоративного Интернет-шлюза под UNIX.

Решение 1:

Страница прайс-листа – Бизнес – Интернет-шлюз
Цена берется из диапазона 51...100

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LBG-L12-XXXX-1	Антивирус Dr.Web® для интернет-шлюзов, на 12 месяцев	55

Задача 2: Заказчику необходимо приобрести антивирусную защиту для 120 пользователей корпоративного Интернет-шлюза под UNIX и 120 почтовых адресов UNIX.

Решение 2:

При покупке двух решений - скидка 10% (Комплект «А»)

Страница прайс-листа – Бизнес – Интернет-шлюз

Цена защиты пользователей шлюза берется из диапазона 51...100

Цена защиты почтовых адресов берется из диапазона 101...125

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LBG-K12-XXXX-1A	Антивирус Dr.Web® для интернет-шлюзов, на 12 месяцев	120
LBP-K12-XXXX-1A	Антивирус Dr.Web® для почтовых серверов, на 12 месяцев	120

Бесплатные сервисы

Разработчики компании «Доктор Веб» постоянно предлагают пользователям новые бесплатные сервисы, которые являются прекрасным средством рекламы антивируса Dr.Web. Мы советуем нашим Партнерам активно использовать для увеличения продаж эти бесплатные сервисы.

Мы просим предлагать размещать на веб-сайтах компаний различного профиля онлайн проверку на вирусы, вирусную статистику в формате XML.

Пользователям, покупающим наш антивирус, следует сообщать о существовании услуг по бесплатной подписке на новости компании в формате электронных писем и в формате RSS.

Тем, кто еще не принял решение о покупке, мы просим советовать воспользоваться бесплатной лечащей утилитой CureIT! и плагином Dr.Web к браузерам Internet Explorer и Mozilla Firefox.

Бесплатное лечение компьютеров от вирусов утилитой Dr.Web CureIT!

Компанией «Доктор Веб» разработана бесплатная лечебная утилита Dr.Web CureIT!, с помощью которой можно вылечить компьютер в случае проникновения на него вирусов совершенно бесплатно. Скачав эту утилиту на базе сканера Dr.Web для Windows, можно быстро просканировать и при обнаружении вирусов - вылечить компьютер без установки антивируса Dr.Web. Эта утилита содержит самый свежий набор дополнений вирусной базы, обновляемой дважды в час.

<http://download.drweb.com/drweb+cureit>

Плагин к браузерам Mozilla Firefox, Internet Explorer и Opera

Этот бесплатный сервис предназначен для пользователей браузеров Mozilla, Firefox или Internet Explorer. Установив плагин на компьютер, перед открытием любой страницы в Интернете или загрузкой файла на компьютер, пользователь может проверить их антивирусом Dr.Web с самым полным набором вирусных баз. При этом нет необходимости загружать саму антивирусную программу на компьютер - вся проверка осуществляется на серверах компании "Доктор Веб", входящих во Всемирную систему обновлений антивируса Dr.Web. Сама проверка занимает несколько секунд - в зависимости от объема проверяемого файла - после чего можно открывать интересующую страницу или скачивать файл, не опасаясь вирусной атаки. Подробнее здесь <http://info.drweb.com/show/2652>

Сканирование на вирусы онлайн

Антивирус Dr.Web первым в мире предоставил бесплатный сервис сканирования на вирусы в режиме онлайн. Теперь этот сервис обязательно присутствует на сайтах всех антивирусных производителей. Владельцам сайта или собственной странички в сети Интернет мы предлагаем воспользоваться бесплатным сервисом онлайн проверки на вирусы. Чтобы указать, что сканирование осуществляется действительно антивирусом Dr.Web, мы просим также разместить на сайте логотип Dr.Web.

<http://online.drweb.com/?howto=1>

Подписка на новости Dr.Web

Чтобы иметь возможность получать оперативную информацию о новинках Dr.Web и улучшениях в выпускаемых продуктах, следить за событиями в жизни компании, иметь представление о текущей вирусной ситуации и других новостях мира компьютерной безопасности, узнавать о новых Партнерах и проводимых ими акциях, мы предлагаем нашим Пользователям подписаться на бесплатную рассылку новостей от компании "Доктор Веб". Бесплатно подписаться на наши новости могут и не зарегистрированные пользователи. Подписаться можно здесь

<http://info.drweb.com/news/subscribe/>

Новостной RSS канал

Альтернативой электронной рассылке служит наш бесплатный канал получения новостей в прогрессивном формате RSS. О том, как воспользоваться новостным RSS каналом компании «Доктор Веб», читайте здесь <http://info.drweb.com/show/2584>

Вирусная «горячая пятерка» в формате XML

Бесплатный сервис для владельцев веб-сайтов, веб-мастеров и разработчиков интернет-проектов, да и просто для всех желающих разместить у себя на сайте «горячую» информацию о наиболее распространенных в данный момент вирусах и вредоносных программах, данные о которой будут автоматически обновляться в режиме реального времени дважды в час с указанием времени последнего обновления. Такая частота обновлений обусловлена тем, что «горячие» обновления

вирусных баз Dr.Web выходят с промежутком в 40-50 минут максимум. Подробнее об этом сервисе читайте здесь <http://info.drweb.com/show/2606>

Лицензионный договор

Лицензионный договор об использовании ПО ООО «Доктор Веб» заключается между конечным пользователем (Покупателем) и Правообладателем (Производителем) антивирусных программ семейства Dr.Web® (Антивирусов). Лицензионный договор является юридическим документом, регулирующим права и обязанности Производителя и Покупателя.

ООО «Доктор Веб» гарантирует:

- бесплатную техническую поддержку в течение всего срока действия Лицензионного договора.
- бесплатное обновление модулей антивируса и вирусных баз в течение всего срока действия Лицензионного договора по мере их выпуска Производителем.
- скидку 30% при продлении лицензионного договора.
- отсутствие в антивирусных программах сознательно включенных в них недокументированных функций
- качество записи данных на медиа-носителях, на которых записана копия ПО.

При покупке антивируса Dr.Web покупателю предоставляется право:

- устанавливать, использовать, отображать, запускать антивирус, но только на том количестве компьютеров одновременно и в течение того срока, которые оплачены им при приобретении лицензии на конкретный антивирусный продукт
- бесплатно получать и устанавливать обновления вирусных баз и программные модули антивируса, выпускаемые Производителем в течение всего срока действия Лицензионного договора.
- на бесплатную техническую поддержку в течение всего срока действия Лицензионного договора.
- хранить не более двух резервных копий лицензионного ключевого файла
- приобретать Антивирус на условиях «Продление обслуживания» ПО в идентичной конфигурации. В этом случае для использования ПО Покупатель должен иметь Лицензионный договор с регистрационной карточкой или лицензионный ключевой файл с правом по использованию ПО на срок не менее 6 мес.

Покупатель не имеет права:

- использовать антивирусные программы семейства Dr.Web, включая документацию к нему в печатном или электронном виде, для предоставления платных услуг третьим лицам без соответствующего письменного разрешения Правообладателя
- передавать копии лицензионного ключевого файла третьим лицам либо помещать их на носители, доступные третьим лицам, а также размещать их в сети Интернет или ином открытом доступе
- дизассемблировать, декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) программы, базы данных и другие компоненты антивирусных программ семейств Dr.Web
- при прекращении действия Договора Покупатель обязан уничтожить все имеющиеся у него копии лицензионного ключевого файла

Согласием Покупателя с условиями лицензионного договора считается:

- вскрытие конверта с регистрационной карточкой
- нажатие на кнопку "Я согласен" в процессе установки дистрибутива ПО
- использование антивируса в любом виде на своем компьютере

Согласно условиям Лицензионного договора Правообладатель предоставляет Конечному Пользователю неисключительное и непередаваемое право на использование ПО только тем

способом и на тех условиях, которые указаны в тексте Лицензионного договора. Исключительные права на ПО Dr.Web принадлежат ООО «Доктор Веб».

Срок действия Лицензионного договора исчисляется с момента регистрации пользователем программы на сервере ООО "Доктор Веб" и получения ключевого файла.

ВИДЫ ПОСТАВКИ

Антивирусы Dr.Web имеют следующие виды поставки

- Фирменная картонная коробка
- Фирменная DVD-коробка с продлением (**new**)
- Электронная лицензия
- OEM-диски
- OEM-карты со скрэтч полосой

Приобретаемая в любом виде лицензия в течение всего срока ее действия дает пользователю право:

- получить скидку на продление лицензии
- использовать антивирусную программу
- бесплатно получать обновления вирусных баз и программных модулей
- бесплатно пользоваться стандартной технической поддержкой компании «Доктор Веб» в течение 24 часов в сутки через специальную веб-форму на странице Службы технической поддержки или по электронной почте (за исключением пользователей OEM-лицензий и свободно распространяемых 30-дневных ознакомительных лицензий антивируса Dr.Web для Windows).

Лицензии на антивирус Dr.Web можно приобрести у авторизованных партнеров компании «Доктор Веб» или через Интернет-магазин Dr.Web.

Электронная лицензия

Покупая электронную лицензию на антивирус Dr.Web пользователь получает право:

- загрузить и установить лицензионную копию антивируса Dr.Web и документацию к нему в электронной форме
- получить лицензионный ключевой файл

Далее в течение всего срока действия лицензии пользователь имеет право:

- законно использовать антивирус Dr.Web
- бесплатно получать обновления программных модулей
- бесплатно получать обновления вирусных баз
- бесплатно пользоваться технической поддержкой компании «Доктор Веб» или ее партнеров

В ЦЕНУ ЭЛЕКТРОННОЙ ЛИЦЕНЗИИ ВКЛЮЧЕНА ТОЛЬКО СТОИМОСТЬ ПРОГРАММЫ И ОБНОВЛЕНИЙ!

При приобретении электронной лицензии сроком на 6 месяцев цена составляет 0,6 от цены лицензии соответствующего диапазона на 12 месяцев.

При приобретении электронной лицензии сроком на 24 месяца цена составляет 1,6 от цены лицензии соответствующего диапазона на 12 месяцев.

Фирменная коробка, DVD-коробка с продлением

Поставка антивируса для домашнего пользователя в фирменной картонной коробке производится для новых пользователей. Выпуск новых DVD-коробок с продлением не исключает продажу лицензий на продление в картонных коробках.

DVD-коробка выпускается только для домашних пользователей и только для продления уже имеющейся лицензии на антивирус Dr.Web на 12 или 24 месяца.

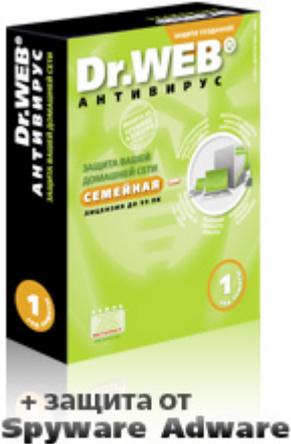
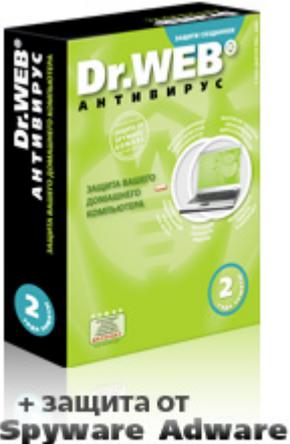
С 1 июля 2006 года действует система, которая позволяет пользователю, имеющему на руках предыдущую лицензию (серийный номер, ключевой файл), купить DVD-коробку "Антивирус Dr.Web для Windows - защита домашнего компьютера. Продление лицензии". Серийный номер, который продается в такой коробке, предполагает генерацию ключевого файла сроком на 12 или 24 месяца только в случае указания пользователем в процессе регистрации предыдущего серийного номера или ключевого файла антивируса Dr.Web для Windows.

Если клиент приобретет коробку продления, но при регистрации не укажет предыдущий серийный номер или не предоставит ключевой файл на антивирус Dr.Web, то новый ключевой файл будет сгенерирован им на срок, меньший на 100 дней, от указанного на коробке.

Если клиент приобрел продукт по полной цене и при этом он ранее приобретал лицензию на антивирус Dr.Web сроком не менее, чем на 6 месяцев (либо пользовался OEM-лицензией Dr.Web), то при указании предыдущего серийного номера или ключевого файла, в дополнение к указанному в лицензионном договоре сроку, ему будет предоставлено право пользоваться антивирусом Dr.Web® дополнительно в течение 100 дней.

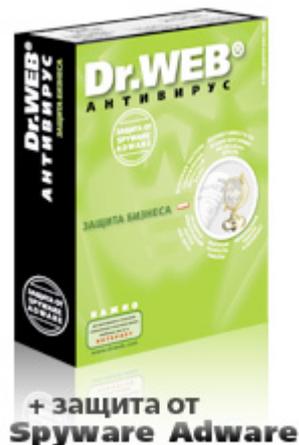
При приобретении коробочных продуктов сроком на 6 месяцев цена составляет 0,6 от цены лицензии соответствующего диапазона на 12 месяцев плюс стоимость медиа-комплекта.

При приобретении продуктов сроком на 24 месяца цена составляет 1,6 от цены лицензии соответствующего диапазона на 12 месяцев плюс стоимость медиа-комплекта.

Фирменная коробка Dr.Web для Windows. Семейная лицензия (для домашних пользователей)	Фирменная коробка Dr.Web для Windows (для домашних пользователей)
 <p>Dr.WEB® АНТИВИРУС</p> <p>ЗАЩИТА ВАШЕГО ДОМАШНЕГО КОМПЬЮТЕРА</p> <p>СЕМЕЙНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ НА 12 МЕСЯЦЕВ</p> <p>1</p> <p>+ защита от Spyware Adware</p>	 <p>Dr.WEB® АНТИВИРУС</p> <p>ЗАЩИТА ВАШЕГО ДОМАШНЕГО КОМПЬЮТЕРА</p> <p>2</p> <p>+ защита от Spyware Adware</p>

Фирменная коробка
Dr.Web Business
(для корпоративных)

Фирменная DVD-коробка с продлением



Дозакупка

Дозакупка лицензий производится по тому ценовому диапазону, который соответствует общему количеству лицензий, включая дозакупаемые и ранее приобретенные.

При увеличении количества защищаемых объектов в течение срока действия лицензии, стоимость дополнительных лицензий рассчитывается по текущему прайс-листу без скидки, но пропорционально оставшемуся времени действия подписного абонемента. При этом стоимость дополнительных лицензий берется из диапазона, соответствующего суммарному количеству защищаемых объектов. Оставшийся срок рассчитывается исходя из числа месяцев, оставшихся до истечения срока ранее приобретенной лицензии, При подсчете числа оставшихся полных месяцев более 1, неполный месяц округляется до 1 месяца, если оставшееся число дней в неполном месяце превышает 15.

Продление лицензий

При оформлении продления лицензионного ключевого файла (кроме Dr.Web для Windows для домашних пользователей) Партнер обязан загрузить на сервер компании "Доктор Веб" продлеваемый ключевой файл. Без загрузки продлеваемого ключевого файла на сервер компании продление считается недействительным и скидка на продление на такого Партнера не распространяется. *

Если присланный для продления ключевой файл вызывает сомнения в достоверности, Партнер может проверить такой ключ (только нового формата, т.е. сгенерированный после 20 августа 2004 года) по адресу http://secure.drweb.com/query_key/. *

Скидки на продление

Скидка на продление дается только в случае предоставления пользователем лицензионного ключевого файла или оригинала лицензии Dr.Web сроком **не менее 6 месяцев на аналогичное решение**.

При продлении подписки на антивирусные программы покупателю предоставляется скидка на новую лицензию на такое же количество защищаемых объектов, что и в продлеваемой лицензии. Стоимость продления на 12 месяцев определяется умножением базовой цены на коэффициент 0.7. Стоимость продления на 24 месяца определяется умножением цены за 12 месяцев на коэффициент 1.3.

При онлайн-продажах Партнер обязан проверить основания для данной скидки до совершения продажи. После получения подтверждения Партнер обязан прислать на адрес reg@drweb.com уведомление.

При оформлении продления лицензионного ключевого файла Партнер обязан загрузить на сервер компании "Доктор Веб" продлеваемый ключевой файл. Без загрузки продлеваемого ключевого файла на сервер компании продление считается недействительным и скидка на продление на такого Партнера не распространяется. *

Если присланный для продления ключевой файл вызывает сомнения в достоверности, Партнер может проверить такой ключ (только нового формата, т.е. сгенерированный после 20 августа 2004 года) по адресу http://secure.drweb.com/query_key/. *

***только для партнеров имеющих доступ к генератору ключевых файлов и серийных номеров**

Пример конфигурации

Задача: Заказчику необходимо приобрести продление лицензии на антивирусную защиту для 80 пользователей корпоративного Интернет-шлюза под UNIX на два года.

Решение:

Страница прайс-листа – Бизнес – Интернет-шлюз

Цена защиты пользователей шлюза берется из диапазона 51...100

Стоимость продления определяется умножением базовой цены на 12 мес. на коэффициент 1,3.

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LBG-L12-XXXX-1	Антивирус Dr.Web® для интернет-шлюзов, на 12 месяцев	80

Продление на один год с дозакупкой

При продлении с одновременным увеличением количества закупаемых лицензий одного типа, конечная цена рассчитывается из цен суммарного диапазона.

Пример конфигурации

Задача: Заказчику необходимо приобрести продление лицензии на антивирусную защиту для 80 пользователей корпоративного Интернет-шлюза под UNIX на один год и произвести дозакупку еще 35 лицензий.

Решение:

Страница прайс-листа – Бизнес – Интернет-шлюз

Цена дозакупаемых лицензий для 35 пользователей шлюза берется из диапазона 101...250

Цена продлеваемых лицензий для 80 пользователей шлюза берется из диапазона 101...250

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LBG-L12-XXXX-1	Антивирус Dr.Web® для интернет-шлюзов, на 12 месяцев	115

Продление на два года с дозакупкой

Пример конфигурации

Задача: Заказчику необходимо приобрести продление лицензии на антивирусную защиту для 80 пользователей корпоративного Интернет-шлюза под UNIX на два года и произвести дозакупку еще 35 лицензий, тоже на 2 года.

Решение:

Цена защиты 80 пользователей на два года вычисляется с коэффициентом 1,3. Цена защиты дополнительных 35 пользователей берется из диапазона 101...250 с коэффициентом 1,6.

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LBG-L24-XXXX-2	Антивирус Dr.Web® для интернет-шлюзов, на 24 мес.	80x1,3 + 35x1,6

ЧАВО <http://support.drweb.com/faq/a9/>

СПЕЦИАЛЬНЫЕ СКИДКИ

Переход с OEM-версий

Скидка при продлении в размере **30%** предоставляется домашним пользователям, купившим OEM-версию Dr.Web сроком действия 6 месяцев вместе с новым компьютером или периферийным оборудованием. Скидка предоставляется только в обмен на оригинал OEM-карты или OEM-купона. При онлайн продажах такая скидка предоставляется в обмен на ключевой файл Dr.Web с пометкой OEM. Продление для пользователей OEM-версий возможно на 12 или 24 месяца.

Переход с другого антивируса в рамках программы "Переходи на зеленый!"

С 4 июля 2005 года введены новые правила осуществления перехода (миграции) пользователей антивирусных программ других вендоров на антивирусные решения компании «Доктор Веб» под девизом «Переходи на зеленый!».

Основные правила осуществления миграции в рамках данной программы:

- Для получения скидки по данной программе пользователем должен быть предоставлен оригинал лицензии, или ключевой файл, или письмо-подтверждение о покупке электронной версии антивируса другого производителя с содержащейся в них регистрационной информацией. При этом Партнер должен загрузить предоставленные пользователем файлы (в том числе отсканированные копии бумажных лицензий) в общую базу ООО «Доктор Веб» на веб-сайте компании.
- Скидка 50% при переходе с другого антивирусного продукта предоставляется на лицензию на 1 год на аналогичное решение семейства Dr.Web (по типу и числу защищаемых объектов), если переход осуществляется в период действия лицензии другого производителя или не позднее, чем через 61 день после ее окончания. При этом Партнер, предоставляя данную скидку, должен получить убедительные доказательства того, что предоставленные пользователем данные соответствуют условиям для предоставления скидки. Данное специальное предложение распространяется на все решения Dr.Web.
- Скидка при переходе с другого антивирусного продукта не предоставляется, если срок действия лицензии другого производителя закончился более чем за 61 день до обращения к Партнеру ООО «Доктор Веб». Пользователь, купивший по программе «Переходи на зеленый» лицензию на 1 год со скидкой 50%, сможет приобрести продление лицензии на следующий год также с 50%-й скидкой.

OEM-лицензии других производителей в программе не участвуют.

При покупке двухгодичной лицензии на условиях, изложенных в п.2, пользователь может приобрести ее по цене соответствующей лицензии на 1 год без скидки. Таким образом, пользователю можно предлагать купить право пользования антивирусом Dr.Web на 2 года по цене одного. Дальнейшее продление лицензии будет производиться с обычной скидкой для продления.

При выставлении коммерческих предложений корпоративным клиентам, если имеет место переход с другого антивируса, Партнер обязан согласовать возможность предоставления скидки в рамках данной программы с ООО «Доктор Веб».

Скидка на миграцию не суммируется со скидками для образовательных учреждений и скидками по программе для Интернет-провайдеров.

ЧАВо <http://support.drweb.com/faq/a10/>

Примеры конфигурация

Задача 1: Заказчик желает совершить переход с другого антивируса для централизованной защиты рабочих станций на антивирус Dr.Web Enterprise Suite сроком один год. Количество защищаемых станций в прежней лицензии Заказчика - 470 рабочих станций.

Решение 1:

Страница прайс-листа – Бизнес Dr.Web E.S.

Цена берется из диапазона 451...500

Цена перехода вычисляется путем умножения базовой цены на коэффициент 0,5.

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LBW-W12-XXXX-1	Антивирус Dr. Web® для Windows + средства централизованного управления антивирусной защитой	470

Задача 2:

Заказчик желает совершить переход с другого антивируса для централизованной защиты рабочих станций на антивирус Dr.Web Enterprise Suite сроком один год и докупить защиту еще для 200 станций. Количество защищаемых станций в прежней лицензии Заказчика - 270 рабочих станций.

Решение 2:

Страница прайс-листа – Бизнес Dr.Web E.S.

Цена защиты 270 станций берется из диапазона 451...500 и умножается на коэффициент 0,5.

Цена защиты докупаемых 200 станций берется в диапазоне 451...500.

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LBW-W12-XXXX-1	Антивирус Dr. Web® для Windows + средства централизованного управления антивирусной защитой	270x0,5 +200

Скидки для образовательных и медицинских учреждений.

Скидка в размере **50%** предоставляется образовательным и медицинским учреждениям на бизнес продукты Dr.Web при условии предоставления ими копии государственной лицензии и заполненной анкеты <http://estore.drweb.com/promotions/>.

При продлении таких лицензий предусмотрена скидка **65%**.

Образовательная скидка не предоставляется на продукт Dr.Web для Windows (защита домашних пользователей), т.к. это решение запрещено к продаже компаниям/учреждениям.

Задача 1:

Заказчик – медицинское учреждение желает продлить лицензию на антивирус Dr.Web Enterprise Suite – защита 470 рабочих станций – сроком один год.

Решение 1: Дилер обязан предложить такому Заказчику скидку в размере 65%.

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LBW-W12-XXXX-42	Антивирус Dr. Web® для Windows + средства централизованного управления антивирусной защитой	470

Задача 2:

Заказчик – образовательное учреждение желает совершить переход с другого антивируса для централизованной защиты рабочих станций на антивирус Dr.Web Enterprise Suite сроком один год и дозакупить защиту еще для 200 станций. Количество защищаемых станций в прежней лицензии Заказчика - 270 рабочих станций.

Решение 2:

На 270 станций покупателю предоставляется скидка на миграцию (50%) из диапазона 451...500
На 200 дозакупаемых станций предоставляется скидка 50% (как для образовательного учреждения) из диапазона 451...500

Код продукта	Описание продукта	Кол-во
LBW-W12-XXXX-1	Антивирус Dr. Web® для Windows + средства централизованного управления антивирусной защитой	470

Скидки для компаний-провайдеров Интернет-услуг

Для компаний, которые предоставляют услуги третьим лицам по доступу в Интернет и хотели бы при этом защищать почту своих клиентов антивирусом Антивирус Dr.Web, решение для антивирусной защиты почтовых серверов может предоставляться со скидками, перечень которых находится в текущем прайс-листе. Скидки предоставляются после выполнения провайдером всех условий предоставления скидок и заполнения анкеты - <http://estore.drweb.com/promotions/>

При **продлении** лицензии поставщики телематических услуг получают скидку **50%** от цены действующего прайс-листа при условии предоставления вирусной статистики и размещения на главной странице сайта логотипа "Защищено Dr.Web". В противном случае скидка на продление – 30%.

Служба технической поддержки

Служба технической поддержки компании «Доктор Веб», штат которой состоит из высококвалифицированных технических специалистов, предоставляет бесплатно всем зарегистрированным пользователям действующих лицензий на антивирусы Dr.Web (за исключением свободно распространяемых 30-дневных ознакомительных лицензий антивируса Dr.Web для Windows) разнообразные услуги по оказанию технической поддержки. Чтобы обратиться в Службу технической поддержки компании «Доктор Веб», пользователь может

- задать вопросы при помощи специальной на сайте компании (в разделе Поддержка) <http://support.drweb.com/request/>
- написать письмо по адресу support@drweb.com
- позвонить по телефону +7 (495) 789 4587

Ответы на вопросы, заданные по электронной почте и через веб-форму(<http://support.drweb.com/request/>), даются Службой технической поддержки в течении 3-х часов с момента получения запроса.

Для Партнеров компании «Доктор Веб» существует специальный адрес электронной почты для оказания технической поддержки – partners-support@drweb.com.

Техническая поддержка для пользователей ознакомительных версий антивирусов Dr.Web и владельцев OEM-карт не оказывается по телефону и электронной почте. Однако, для них предлагается разнообразная полезная информация об антивирусных программах Dr.Web в разделе [Частые вопросы](#) веб-сайта и на [форумах](#) Dr.Web.

Часто задаваемые вопросы

О компании

- **Вопрос: Как долго существует антивирус Dr.Web?**

Ответ: История антивирусного проекта, известного как Dr.Web, началась в 1992 году.

- **Вопрос: Какой компании принадлежат права на антивирус Dr.Web?**

Ответ: Правообладателем антивируса Dr.Web является компания «Доктор Веб», Москва, созданная в декабре 2003 года автором антивируса Dr.Web Игорем Анатольевичем Даниловым.

- **Вопрос: Где расположен офис компании «Доктор Веб»?**

Ответ: Головной офис компании, осуществляющий руководство процессами разработки, продвижения и технического обслуживания антивирусов Dr.Web, находится в Москве. Отдел антивирусных исследований и разработок (Антивирусная лаборатория) находится в Санкт-Петербурге и занимается вопросами разработки новых и поддержки старых версий программ, сбором и анализом новых вирусов, выпуском обновлений вирусных баз. Отдел антивирусных исследований и разработок является составной частью компании «Доктор Веб», а не отдельным юридическим лицом.

- **Вопрос: Какой из двух веб-сайтов принадлежит компании «Доктор Веб» - www.drweb.com или www.drweb.ru?**

Ответ: www.drweb.com - адрес в сети Интернет компании «Доктор Веб».
www.drweb.ru – сайт одного из партнеров нашей компании – компании САЛД (г.Санкт-Петербург).

О вирусной базе

- **Вопрос: Почему после сканирования диска антивирусом Dr.Web другие антивирусы могут находить на этом же диске вирусы?**

Ответ: Для объяснения этого факта надо понимать ЧТО антивирусная программа Dr.Web определяет как вирус, а что нет.

Не вдаваясь в технические детали, можно сказать, что вирусом разработчики Dr.Web считают **работоспособные**, то есть, способные нанести реальный вред компьютерные программы. В вирусную базу Dr.Web никогда не вносятся так называемые «битые» вирусы, неработоспособные коды, что делается некоторыми другими антивирусными вендорами. Мы не стремимся наполнить вирусную базу «нерабочими» сигнатурами (вирусными записями), которые только утяжеляют ее, но не несут реальной защиты пользователям. Кроме того, появление на экране предупреждения от антивируса об обнаруженном неработоспособном «вирусе» только пугает пользователей. Если код не рабочий и ни при каких условиях не может быть запущен – это не вирус, не троянская программа

– это вообще **НИЧТО**, а значит, не несет в себе вреда и, как правило, не вносится в вирусную базу Dr.Web.

- **Вопрос: число записей в вирусной базе Dr.Web меньше чем в антивирусе ***** , значит Dr.Web определяет меньше вирусов?**

Ответ: Нет, это не так. Количество записей в вирусной базе абсолютно ничего не говорит о том, сколько реально вирусов ловит та или иная антивирусная программа. Наиболее объективным способом проверки качества защиты служат сравнительные тестирования, проводимые на коллекциях вирусов из «дикой природы» (InTheWild list) — т.е. на вирусах, реально существующих на компьютерах пользователей, а не только в вирусных лабораториях и у коллекционеров.

Также следует понимать, что вирусная база каждой антивирусной программы имеет свою структуру. Чтобы объяснить, почему число записей в вирусной базе Dr.Web меньше числа записей в вирусных базах некоторых других производителей, надо знать, что не все вирусы уникальны. Существуют целые семейства родственных (подобных) вирусов, есть вирусы, сконструированные вирусными конструкторами — специальными программами для создания вирусов. Все они очень похожи друг на друга, очень часто — как две капли воды. Разработчиками некоторых других антивирусов каждый такой вирус-близнец наделяется отдельной записью в вирусной базе, что утяжеляет ее.

Другой принцип применен в антивирусной базе Dr.Web, где всего одна вирусная запись позволяет обезвреживать десятки или сотни, а иногда даже тысячи подобных друг другу вирусов! Даже меньшее, по сравнению с некоторыми другими программами, число вирусных записей в базе дает возможность с высокой долей вероятности обнаруживать пока еще не известные (не внесенные в базу) вирусы, которые будут созданы на основе уже существующих вирусов. **Несмотря на компактность своей вирусной базы, антивирус Dr.Web определяет не меньше, а иногда и больше вирусов чем другие антивирусные программы.**

- **Вопрос: Какие вредоносные программы определяет Dr.Web?**

Помимо файловых вирусов, почтовых и сетевых червей, троянских программ и других «традиционных» для антивирусов типов вредоносного кода, антивирус Dr.Web начиная с версии 4.33 определяет рекламное ПО (adware), шпионское ПО (spyware), потенциально опасное ПО (riskware), средства взлома (hacktools), программы-шутки (jokes).

До выхода версии 4.33 вредоносные программы определялись основной базой Dr.Web. Однако специфика такого программного обеспечения и неоднозначное отношение к нему пользователей во всем мире привели к необходимости выделить детектирование нежелательных программ в отдельные базы, которые могли бы подключаться пользователями по их желанию.

Базы для детектирования шпионского и рекламного ПО доступны и на он-лайн проверке. Пользователи могут моментально проверить вызывающий подозрение файл со своего компьютера или по ссылке в Интернете на наличие в нем вредоносных функций. Удобно также использовать специальный бесплатный плагин, позволяющий интегрировать в популярные веб-браузеры Internet Explorer или Mozilla проверку любых ссылок в Интернете до того, как соответствующая страница будет открыта в браузере, и вредоносный код попадет на компьютер пользователя.

О лицензировании

- **Вопрос: Я купил одну лицензию для домашнего компьютера. Можно ее использовать на обоих моих домашних компьютерах?**

Ответ: Использование антивируса на большем числе компьютеров, чем указано в лицензии, нарушает авторские права правообладателя и является противоправным действием, преследуемым по Закону.

- **Вопрос: Можно ли технически пользоваться ключевым файлом для 5 рабочих станциях на большем числе ПК?**

Ответ: Использование антивируса на большем числе компьютеров, чем указано в лицензионном ключевом файле, нарушает авторские права правообладателя и является противоправным действием, преследуемым по Закону.

- **Вопрос: Что такое миграция на Dr.Web?**

Ответ: Это возможность для пользователей других антивирусов совершить обмен своих лицензий на лицензию Dr.Web на льготных условиях. Подробнее об этом читайте выше в разделе «Специальные скидки - Переход с другого антивируса в рамках программы "Переходи на зеленый!"»

- **Вопрос: Что такое безлимитная лицензия на Dr.Web?**

Ответ: Безлимитная лицензия - это не ограниченная никакими условиями использования лицензия. В данный момент существует безлимитная лицензия для почтовых серверов (нет ограничений ни по количеству защищаемых адресов, ни по трафику, ни по количеству защищаемых серверов) и для Интернет-шлюзов. Так же существует условно безлимитная лицензия для защиты одного почтового сервера с количеством адресов до 5 000.

- **Вопрос: Я слышал, что покупая антивирус Dr.Web, я заплачу только за копию программы, а за обновления вирусных баз и модулей программы придется платить снова и снова. Так ли это?**

Ответ: Нет, это не так. При покупке программы Вы оплачиваете не только стоимость самой программы, но и право получать обновления вирусных баз и программных модулей, а также техническую поддержку в течение всего срока действия Вашей лицензии. Никаких дополнительных денег от Вас никто требовать не будет! Доказательством тому служит текст лицензионного соглашения, который Вам предлагается прочитать перед установкой антивируса. В нем наша компания берет на себя ряд обязательств, и, в том числе, гарантирует:

"В течение всего срока действия лицензии Вы имеете право бесплатно получать и устанавливать обновления вирусных баз и программные модули ПО, выпускаемые Правообладателем." Лицензионное соглашение - юридический документ, гарантия Ваших прав как потребителя

Об обновлениях

- **Вопрос: Как обновляется ПО Dr.Web?**

Ответ: Все обновления как вирусных баз, так и модулей программы производится автоматически, при помощи Утилиты Автоматического обновления (drwebupw.exe) и не требует вмешательства пользователя.

- **Вопрос: Можно ли покупать антивирус Dr.Web пользователям dial-up соединений?**

Ответ: Пользователям dial-up соединения **выгодно покупать именно Dr.Web**. Среди всех существующих сегодня антивирусных программ трудно найти другой антивирус, более подходящий для пользователей dial-up соединений. Дистрибутив антивируса Dr.Web - один из самых небольших по сравнению с другими антивирусными программами, поэтому, отдав предпочтение антивирусу Dr.Web, пользователь значительно экономит на расходах на Интернет при скачивании программы. В дальнейшем, при пользовании антивирусом Dr.Web, расходы на интернет-трафик для обновления вирусных баз также будут минимальны, т.к. вирусные базы антивируса Dr.Web самые компактные в отличие от всех других антивирусов.

- **Вопрос: Надо ли дополнительно платить за скачивание дистрибутива, если пришлось переустановить операционную систему?**

Ответ: Нет. В стоимость лицензии, помимо других услуг, входит и бесплатная возможность скачивания дистрибутивов, причем столько раз, сколько это надо пользователю.

➤ **Вопрос: Как часто обновляются вирусные базы Dr.Web?**

Ответ: Как правило, обновление вирусных баз производится дважды в час, но иногда, в разгар эпидемий, обновления могут выпускать 5-7 раз в час. Текущее обновление вирусной базы производится путем скачивания с сервера компании «Доктор Веб» файла «горячего обновления» **drwtoday.vdb**, который при этом перезаписывает свою предыдущую копию на компьютере пользователя. Размер такого файла колеблется от 800 байт в начале недельного цикла до 15-17 килобайт перед выпуском недельного обновления вирусных баз.

Демо версии

➤ **Вопрос: Где можно получить демо ключ для домашнего персонального компьютера?**

Ответ: Если Вам нужно ознакомиться с версией Dr.Web для Windows, Вам всего-навсего надо загрузить дистрибутив программы с сервера <http://download.drweb.com/win/> и установить ее на Вашем компьютере - в процессе установки будет загружен и ключевой файл (для этого нужно иметь активное соединение с интернетом в процессе установки). Вам не потребуется заполнять форму запроса демо ключа на нашем сайте, не придется устанавливать его на компьютер - все будет сделано автоматически, обо всем позаботится сам Dr.Web

Разное

➤ **Какие услуги технической поддержки входят в стоимость лицензии?**

Ответ: Техническая поддержка предоставляется бесплатно всем зарегистрированным пользователям в течение всего срока действия лицензии. Обычно, запрос на поддержку отправляется через специальную веб-форму по адресу или по электронной почте. Мы гарантируем отправку ответа на вопрос пользователя не позднее чем через 24 часа после поступления запроса. Но чаще всего ответы даются намного быстрее. В экстренных случаях пользователь может воспользоваться телефоном Службы технической поддержки.

➤ **Вопрос: Как можно купить лицензию на Dr.Web за пределами России?**

Ответ: У наших авторизованных партнеров, список которых находится на нашем сайте по адресу http://partners.drweb.com/partners_list_geo. На этой странице находится и постоянно поддерживается в актуальном состоянии список всех партнеров компании, у которых можно приобрести лицензию.

Полезные ссылки

Сайт разработчика антивирусов Dr.Web	http://www.drweb.com
Список партнеров компании «Доктор Веб»	http://partners.drweb.com/partners_list_geo
Страница регистрации продуктов	http://buy.drweb.com/register
Страница скачивания программ	http://download.drweb.com
Страница запроса демо-ключа корпоративными пользователями	http://download.drweb.com/demo
Страница продления	http://buy.drweb.com/renew
Описания антивирусов Dr.Web	http://solutions.drweb.com