

Серийные номера и ключевые файлы Dr.Web

Содержание

Серийные номера.....	стр.2
Оплата серийных номеров партнерами.....	стр.2
Регистрация серийных номеров пользователями.....	стр.2
Регистрация серийных номеров пользователями Dr.Web для Windows.....	стр.2
Регистрация серийных номеров пользователями других продуктов Dr.Web.....	стр.3
Ключевые файлы.....	стр.3
Демонстрационный ключевой файл (демо-ключ).....	стр.3
Получение демо-ключа пользователями Dr.Web для Windows — версии для персональных компьютеров.....	стр.3
Получение демо-ключа корпоративными пользователями серверных версий антивируса Dr.Web	стр.3
Сроки действия демо-ключей.....	стр.4
Срок действия ключевого файла.....	стр.4
Расшифровка некоторых параметров ключевого файла Dr.Web.....	стр.4
Получение лицензионного ключевого файла пользователем.....	стр.5
Генератор серийных номеров и ключевых файлов.....	стр.7
Генерация серийных номеров Партнерами.....	стр.7
Генерация ключевых файлов Партнерами.....	стр.9
Генерация ключевых файлов на условиях продления до окончания срока лицензии пользователя.....	стр.9
Блокировка ключевого файла.....	стр.10
Устранение проблем.....	стр.10

СЕРИЙНЫЕ НОМЕРА

Регистрационный серийный номер — специальный буквенно-цифровой код, генерируемый на сервере компании «Доктор Веб» для отложенной генерации ключей либо утилитами интегрированной регистрации Dr.Web, либо вручную конечным пользователем на веб-сайте компании «Доктор Веб».

Серийные номера предназначены для того, чтобы дать возможность пользователям получить ключевой файл в тот момент, когда это надо пользователю. Поэтому мы **настоятельно рекомендуем** делать для пользователей серийные номера, а не ключевые файлы. На то есть несколько причин:

- Пользователь сам определяет когда ему начинать пользоваться антивирусом
- Письмо с серийным номером не будет заблокировано спам фильтром провайдера по признаку наличия вложения к письму в виде архива с ключом
- При пересылке письма с серийным номером не произойдет порчи вложения с ключевым файлом.

Срок начала действия лицензии на Dr.Web исчисляется **с момента регистрации** пользователем серийного номера на сервере компании «Доктор Веб» и получения лицензионного ключевого файла.

Оплата серийных номеров партнерами

Оплата сгенерированных партнером серийных номеров производится в том месяце, в котором пользователи (покупатели) **активировали** такие серийные номера.

Оплата сгенерированных партнером серийных номеров для OEM лицензий производится в том месяце, в котором такие серийные номера были сгенерированы.

Регистрация серийных номеров пользователями

Серийный номер должен быть зарегистрирован пользователем на сервере компании "Доктор Веб". С момента регистрации начинается срок действия ключевого файла к Антивирусу Dr.Web.

Регистрация серийных номеров пользователями Dr.Web для Windows

Производится через интегрированную в **Dr.Web для Windows** утилиту регистрации.

В правом нижнем углу экрана компьютера (системном лотке) найдите иконку с зеленым паучком и щелкните по ней правой кнопкой мышки. В открывшемся контекстном меню, выберите пункт "Зарегистрировать". Появится окно с предупреждением. Прочитайте это сообщение и нажмите кнопку "Далее".

Откроется окно с заголовком "Регистрация:Шаг 1". Выберите "Зарегистрироваться сейчас" и затем "Получить лицензионный ключевой файл". Нажмите кнопку "Далее".

Откроется окно с заголовком "Регистрация:Шаг 2". Заполните поля регистрационной формы. Установите соединение с Интернетом и нажмите кнопку "Далее".

Откроется окно с заголовком "Регистрация:Шаг 3". Подождите несколько секунд пока утилита автоматического обновления Dr.Web установит соединение с сервером и передаст на него данные введенного вами серийного

номера, вышет и установит Ваш лицензионный ключевой файл. Нажмите кнопку "Готово".

Регистрация успешно завершена!

Регистрация серийных номеров пользователями других продуктов Dr.Web

Для регистрации необходимо установить соединение с сетью Интернет и набрать в строке поиска браузера адрес <http://buy.drweb.com/register/>. Откроется страница регистрации. Необходимо заполнить все поля регистрационной формы. Если введенный серийный номер верный, по электронной почте на указанный адрес во вложении к письму пользователь получит лицензионный ключевой файл.

КЛЮЧЕВЫЕ ФАЙЛЫ

Права пользователя на использование антивируса регулируются при помощи специального файла, называемого ключевым файлом. Срок действия ключевого файла начинается **с момента его генерации партнером**.

В ключевом файле содержится, в частности, следующая информация:

- перечень компонентов, которые разрешено использовать данному пользователю
- период, в течение которого разрешено использование антивируса
- период, в течение которого разрешено обновление версий (срок подписки — может не совпадать со сроком использования)
- другие ограничения (в частности, количество компьютеров, на которых разрешено использовать антивирус).

Ключевой файл имеет расширение key и при работе программ по умолчанию должен находиться в каталоге установки антивируса Dr.Web.

Ключевые файлы Dr.Web могут быть двух типов: демонстрационными и лицензионными. Любой тип ключевого файла дает возможность пользоваться полнофункциональной версией Dr.Web.

Демонстрационный ключевой файл (демо-ключ)

Получение демо-ключа пользователями Dr.Web для Windows

При первой попытке пользователя воспользоваться антивирусом запрос на получение демо-ключа будет произведен утилитой автоматического обновления, в случае если ею не был обнаружен ключевой файл в каталоге установки Dr.Web. Никаких предварительных действий по запросу демо-ключа от пользователя не требуется.

Партнеры не имеют права делать демо-ключи для пользователей домашних пользователей.

Получение демо-ключа корпоративными пользователями серверных версий антивируса Dr.Web

Запрос демо-ключа осуществляется централизованно, через специальную веб-форму запроса демо-ключа на сайте ООО «Доктор Веб» по адресу <http://download.drweb.com/demo/>. Выдача демо-ключа осуществляется только менеджером компании «Доктор Веб». В отдельных случаях, когда это оговорено в договоре с Партнером, Партнер также имеет право делать демо-ключи.

Все демонстрационные ключи Dr.Web не имеют никаких ограничений, кроме временного. При отсутствии ключевого файла действие всех компонентов Dr.Web блокируется, единственное доступное действие - запуск Модуля автоматического обновления с целью регистрации и получения ключевого файла (Dr.Web для Windows).

Сроки действия демо-ключей

Сроки действия демо-ключей для всех продуктов Dr.Web — 1 месяц. Повторное получение одним и тем же пользователем демонстрационного ключевого файла возможно только **1 раз в 4 месяца**.

Срок действия ключевого файла

Посмотреть срок действия ключевого файла (Dr.Web для Windows) можно через пункт меню сканера "Помощь". В открывшемся подменю выберите пункт "О программе..." и щелкните по нему мышкой. В открывшемся окне будут представлены данные об установленной на компьютере программе. Дата напротив пункта "подписка" и есть дата окончания срока действия лицензии.

Также эти данные можно узнать из ключевого файла. Находится он в том же каталоге (директории), что и сам Dr.Web для Windows. Полный путь к нему C:\Program Files\DrWeb. Называется ключевой файл по-разному, но всегда имеет расширение .key. Открыть его можно с помощью любого текстового редактора.

Дата истечения срока лицензии находится в секции [Key] ключевого файла, например

Created=24-05-2003 (10:44)

Expires=24-05-2005 (10:44)

SubscriptionExpires=24-05-2005 (10:44)

Внимание! Строка SubscriptionExpires=24-05-2004 (10:44) означает дату окончания подписки, т.е. до какого числа могут производиться обновления версии. Дата окончания действия ключа и дата окончания подписки, как правило, совпадают.

Расшифровка некоторых параметров ключевого файла Dr.Web

Для продления лицензии пользователя может оказаться важным знать значение некоторых параметров ключевого файла. Ключевой файл может быть двух форматов — новый (версии 4.32 и выше) и старый (до версии 4.32). Новые версии Dr.Web (с 4.32) работают с обоими форматами, старые — только со старым.

Секция [KEY]

Из этой секции Вы можете узнать, какие компоненты антивируса Dr.Web лицензированы пользователю, и сроки действия ключа. Лицензируемые компоненты перечисляются в строке Applications.

Пример строки компонентов для Windows (старый формат):

Applications=DrWeb386,DrWebWCL,DrWeb32W,SpIDer9x,SpIDerNT,SpIDerMailHome,DrWebTheBatPlugin

Пример строки компонентов для рабочих станций (новый формат):

Applications=DrWeb386,DrWebWCL,DrWebGUI,DrWebUnix,SpIDerMe,SpIDerXP,SpIDerMailHome,Update,Scheduler,TheBatPlugin

Расшифровка компонентов

DrWeb386 - консольный сканер для DOS

DrWebWCL - консольный сканер для Windows

DrWebOS2 - консольный сканер для OS/2 (DrWeb2CL в старом формате))

DrWebGUI - сканер с графическим интерфейсом для Windows (DrWeb32W в старом формате)

SpIDerMe - резидентный монитор (сторож) для Windows 9x/Me (SpIDer9x в старом формате)

SpIDerXP - резидентный монитор (сторож) для Windows NT/2000/XP (SpIDerNT в старом формате)

SpIDerMailHome - почтовый монитор

Update - утилита автоматического обновления

Scheduler - планировщик заданий

SpamFilter – антиспам Dr.Web

TheBatPlugin - плагин к почтовой программе TheBat! (DrWebTheBatPlugin в старом формате)

DrWebUnix - консольный сканер для Unix-систем (DrWebLnx, DrWebFreeBSD, DrWebOpenBSD, DrWebSunI86 в старом формате)

MailDaemonUnix - демон для почтовых серверов в Unix-системах

FileDaemonUnix - демон для файловых серверов в Unix-системах (DaemonLnx, DaemonFreeBSD, DrWebOpenBSD, DaemonSunI86 в старом формате соответствовали совокупно MailDaemonUnix и FileDaemonUnix)

InetGatewayUnix - компонент защиты интернет-шлюзов в Unix-системах

CGPPlugin - плагин к почтовому серверу CommuniGate Pro (Windows)

DrWebNW - антивирус для Novell NetWare

EnterpriseAgent - агент Dr.Web Enterprise Suite

Срок действия ключа (начало и конец) указаны в строках

Created=2004-11-02 (11:26) UTC (дата создания ключа, т.е. начало действия ключа)

Expires=2005-11-02 (11:26) UTC (дата истечения срока действия ключа)

Строка SubscriptionExpires=2005-11-02 (11:26) UTC означает дату окончания подписки, т.е. до какого числа могут производиться обновления версии. Дата окончания действия ключа и дата окончания подписки могут не совпадать. Другими словами, все выпущенные до истечения этого срока версии будут работать с данным ключом, а после - нет.

В секции [Dealer] содержатся данные об организации, сделавшей лицензионный ключевой файл.

В секции [User] содержатся данные:

Number=0010014174 - номер лицензионного ключевого файла

Name=ООО, Ltd. - имя пользователя (или название организации), указанное при регистрации

Computers=5 - количество компьютеров, на которых разрешается использовать антивирус

В секции [Settings] указывается

MailServer=Yes - разрешение к использованию на почтовом сервере пользователя

FileServer=Yes - разрешение к использованию на файловом сервере пользователя

InetGateway=Yes - разрешение к использованию на интернет-шлюзе пользователя

EmailAddresses=15 - количество защищаемых почтовых адресов

ООО «Доктор Веб» © 2007

TrafficLimit=Unlimited - количество защищаемых почтовых сообщений (трафик в сутки)

Users=50 - количество защищаемых пользователей интернет-шлюза

Получение лицензионного ключевого файла пользователем

Получить ключевой файл (лицензионный или демонстрационный) можно после регистрации на сервере компании "Доктор Веб". На странице регистрации программ по адресу <http://buy.drweb.com/register/> пользователю необходимо ввести регистрационный серийный номер в нужные поля, как указано на этой странице, и внимательно заполнить данные о себе, особенно адрес электронной почты; именно на него будет выслан лицензионный ключевой файл.

Если введенный регистрационный серийный номер верный, по электронной почте во вложении к письму пользователю будет выслан ключевой файл (внутри zip-архива).

Ключевой файл также может быть доставлен пользователю одним из следующих способов:

- получен из Интернета на завершающей стадии процесса установки или при первом обновлении программного комплекса при помощи Модуля автоматического обновления. Модуль производит регистрацию программного комплекса на сайте ООО "Доктор Веб", получает и устанавливает сформированный при регистрации ключ. Данный метод можно использовать только для варианта Dr.Web для рабочих станций Windows
- включен в состав дистрибутива продукта при его комплектации
- переслан пользователю по электронной почте в виде файла с расширением dwz. В этом случае для установки ключевого файла следует дважды щелкнуть по значку файла, присоединенного к письму (только для Windows)
- передан на отдельном носителе в виде файла с расширением key. В этом случае его необходимо скопировать в каталог установки Dr.Web
- передан в виде zip-архива, содержащего файл с расширением *.key. Файл следует извлечь при помощи архиватора данного формата (например, WinZip или Pkunzip) и поместить его в каталог установки.

ГЕНЕРАТОР СЕРИЙНЫХ НОМЕРОВ И КЛЮЧЕВЫХ ФАЙЛОВ

Генератор серийных номеров и ключевых файлов предоставляет возможность партнёрам компании "Доктор Веб" создавать ключи (ключевые файлы Dr.Web®) и серийные номера на все продукты семейства Dr.Web. Кроме того, интерфейс генератора предусматривает создание статистических отчётов по созданным ключам (серийным номерам) за выбранный период.

Общие сведения

Генератор ключей имеет WEB-интерфейс и находится на сайте компании "Доктор Веб", по адресу <http://secure.drweb.com>.

Внимание! Для работы генератора требуется интернет-браузер с поддержкой JavaScript.

Для работы с генератором требуется авторизация. Чтобы получить реквизиты доступа к генератору, партнёр должен запросить их в партнёрском отделе ООО "Доктор Веб", отправив заявку по электронной почте на адрес partners@drweb.com.

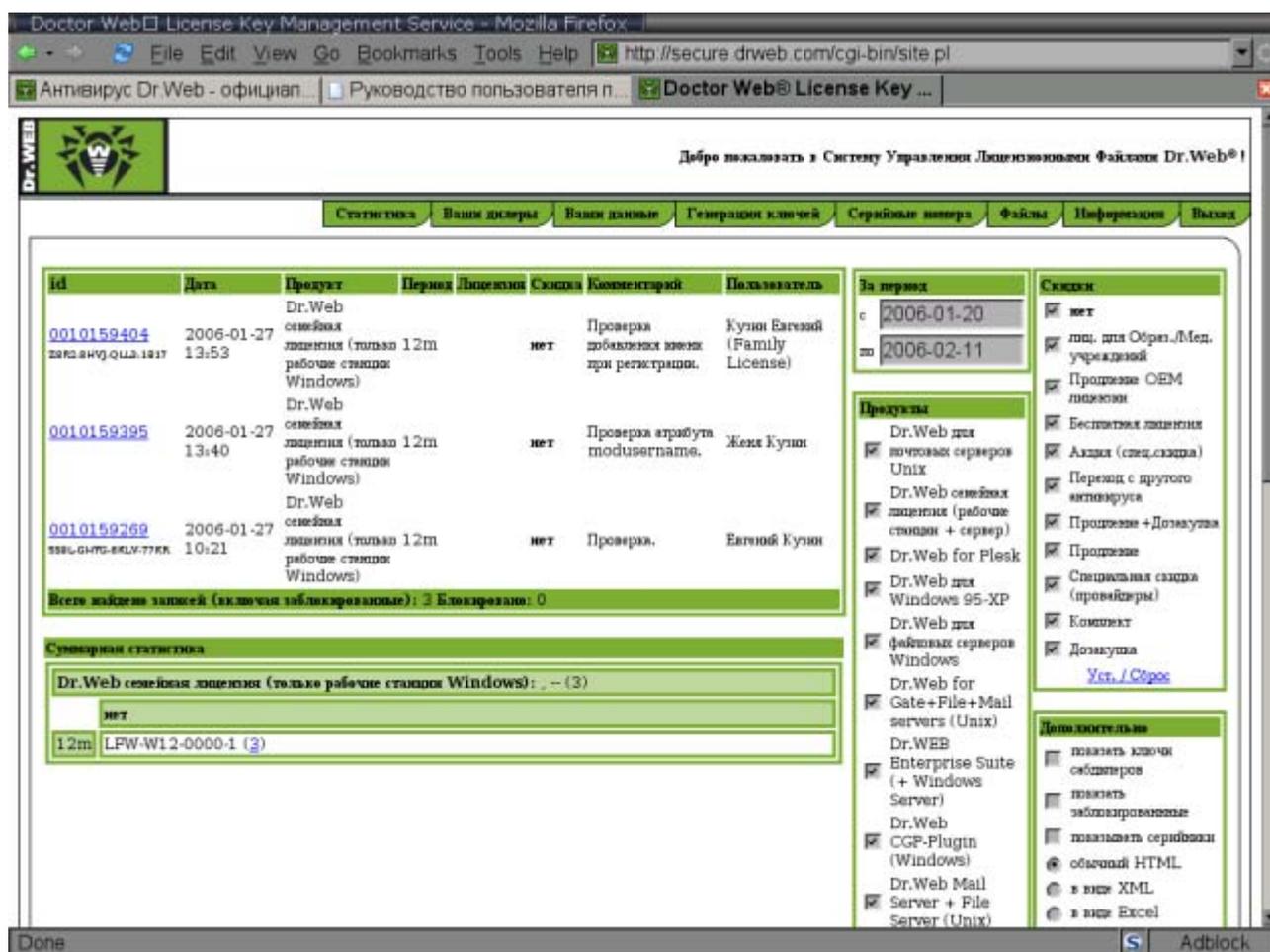


Рис 1. Интерфейс генератора

Генерация серийных номеров Партнерами

Для того чтобы сгенерировать серийный номер, перейдите на вкладку «Серийные номера» раздела Партнеры. Заполните поля генератора серийных номеров.

- **Защищаемые объекты** — выберите необходимое количество рабочих станций, серверов, пользователей интернет-шлюза, почтовых адресов или трафик в сутки.
- **Продолжительность** — различается для каждого продукта.
- **Скидка** — в выпадающем меню необходимо выбрать тип скидки.
- ❖ Нет скидки — выбирается при совершении покупки новым пользователем
- ❖ Продление — выбирается в случае предоставления пользователем лицензионного ключевого файла сроком 6, 12 или 24 месяца или оригинала лицензии на ПО Dr.Web на такой же период. Если присланный для продления ключевой файл вызывает сомнения в достоверности, Партнер может проверить такой ключ (только нового формата, т.е. сгенерированный после 20 августа 2004 года) по адресу http://secure.drweb.com/query_key/
- ❖ Переход с другого антивируса — выбирается в случае перехода пользователя другого антивируса на Dr.Web
- ❖ Специальная скидка (провайдеры) — выбирается в случае продажи лицензии со скидками для провайдеров
- ❖ Дозакупка — выбирается в случае продажи дополнительных лицензий клиенту, уже купившему лицензию на аналогичное решение
- ❖ Лицензия для образовательных/медицинских учреждений — выбирается в случае осуществления продажи лицензии образовательным или медицинским учреждениям
- ❖ Бесплатная лицензия — используется только в случаях, специально обговариваемых с компанией «Доктор Веб»
- ❖ Продление+Дозакупка — используется при генерации серийного номера одновременно на условиях продления и дозакупки
- ❖ Образовательная/мед. лицензия – Продление – выбирается при генерации серийных номеров продления для образовательных и медицинских учреждений (скидка 65%)
- ❖ Продление – Провайдер – выбирается при генерации серийных номеров продления лицензий для провайдеров (скидка 50% или 30%)
- ❖ Новое продление – выбирается при генерации серийных номеров продления **только** для лицензий для домашних пользователей и семейных лицензий. **При выборе этой скидки от партнера не требуется прилагать прежний ключевой файл пользователя.**
 - **Ваш комментарий** — в этом поле следует как можно подробнее идентифицировать покупателя - указать его контактные данные, другую необходимую информацию.

При генерации серийного номера для решения Dr.Web для защиты почтовых серверов (Unix) следует заполнять только одно поле — либо поле «трафик», либо поле «почтовые ящики». При генерации ключа для «безлимитной» лицензии, в оба поля следует ввести значение «unlimited».

При генерации серийных номеров для продукта Dr.Web для Windows (для домашнего пользования или для рабочих станций) можно делать 1 серийный номер на все количество закупаемых лицензий, например 1 серийный номер на 25 станций (для рабочих станций). В случае если пользователю необходимо подключать антивирус к рабочим станциям в разное время (например, сначала

10, потом 15), делается столько серийных номеров, сколько необходимо пользователю.

ВНИМАНИЕ!!! Если какой-то продукт отсутствует в Вашем списке, скорее всего это означает, что его не разрешил для Вас родительский партнёр.

После заполнения всех полей проверьте введенные данные и нажмите кнопку "Создать ключ". Дождитесь ответа сервера. Не нажимайте "Обновить" в браузере. Это не ускорит обработку Вашего запроса.

Если Вы всё указали правильно, то ключ будет сгенерирован и отослан на Ваш адрес электронной почты. Адрес электронной почты, на который будут отправляться ключи, Вы всегда можете изменить в разделе "Ваши данные".

Электронная почта по разным причинам может доставляться с задержками. Если Вы хотите срочно получить сделанный ключ, а он до сих пор не пришел в Ваш почтовый ящик, скачайте ключ через раздел "Статистика".

Важно! Не нажимайте кнопки "Назад" или "Обновить" на странице уведомления о генерации. Это приведёт к повторной отправке данных формы, и следовательно, повторной генерации ключа.

Генерация ключевых файлов Партнерами

Генерация ключевых файлов производится аналогично генерации серийных номеров. Адрес страницы генерации ключей: <http://secure.drweb.com/keygen/>.

Генерация серийных номеров и ключевых файлов на условиях продления до окончания срока лицензии пользователя

В генераторе ключей и серийных номеров предусмотрена возможность генерации ключевых файлов и серийных номеров лицензий, срок которых еще не закончился. К таким ключевым файлам генератор автоматически добавляет необходимое количество дней, оставшихся у пользователя до окончания срока его действующей лицензии.

Например, лицензия пользователя истекает через 10 дней. Он желает продлить лицензию заранее на один год. В ключевом файле, который он получит после регистрации серийного номера, будет указано 375 дней.

Created=2006-01-01 (08:17) UTC

Expires=2007-01-11 (08:17) UTC

Внимание! Для генерации ключевого файла или серийного номера с продлением срока не требуется предпринимать никаких дополнительных действий. Просто, загрузите продлеваемый ключевой файл, и его срок будет автоматически увеличен на срок продления + срок, оставшийся до конца текущей лицензии.

Блокировка ключевого файла

В некоторых случаях разрешается блокирование уже сгенерированного ключевого файла, например, в случае отказа покупателя от пользования продуктом при соблюдении им установленных правил возврата продукта, или переоформления (замене) лицензии на другой продукт Dr.Web.

Блокировка ключа производится самим Партнером, сделавшим такой ключ. Для этого в панели «Статистика» выберите ключ, который надо заблокировать (в колонке Order No) и щелкните по ссылке с его номером. В открывшемся окне, в его правой нижней части, найдите красное поле. В комментариях укажите причину блокировки. Нажмите кнопку «Блокировать ключ». Теперь ключ заблокирован. В отчете о продажах за месяц, в котором произошла блокировка ключа, напротив строки с этим ключом укажите причину блокировки.

Также возможна и блокировка серийных номеров.

Устранение проблем

В случае возникновения проблем при работе с генератором или другими механизмами сервера <http://secure.drweb.com/>, которые Вы не можете исправить самостоятельно, напишите нам письмо.

В случае, если проблема носит прикладной характер и касается ограничений генератора, административных разрешений, скидки "Продление" и т.д., отправьте письмо курирующему вас менеджеру компании «Доктор Веб».

В случае если проблема носит явно технический характер (постоянно не приходит почта, ошибки HTTP, проблемы с доступностью сервера, проблемы в работе сервера), пишите на [**webmaster@drweb.com**](mailto:webmaster@drweb.com)

В своём письме ясно и чётко указывайте:

- Кто Вы
- Какая ошибка возникает при работе
- Какие точно действия нужно выполнить чтобы воспроизвести ошибку
- Названия и версии Ваших программ, если необходимо

Это поможет нам решить Вашу проблему быстрее и сэкономить Ваше время.